

Arrêté royal visant à déterminer les biens visés par l'indice de réparabilité, les normes techniques permettant d'établir les scores pour chacun des critères et la méthode de calcul de l'indice de réparabilité

ONTWERP

PROJET

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIE

SERVICE PUBLIC FEDERAL

FEDERALE OVERHEIDSDIENST

SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE
ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT

VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE
VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU

Arrêté royal visant à déterminer les biens visés par l'indice de réparabilité, les normes techniques permettant d'établir les scores pour chacun des critères et la méthode de calcul de l'indice de réparabilité

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de herstelbaarheidsindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de herstelbaarheidsindex

PHILIPPE, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir,
Salut.

FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
Onze Groet.

Vu l'article 4 §2 de la loi du xxx relative à la promotion de la réparabilité et de la durabilité des biens ;

Gelet op artikel 4, §2 van de wet van xxx ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen;

Vu l'avis de l'autorité de protection des données, donné le 29 septembre 2022 ;

Gezien het advies van de gegevensbeschermingsautoriteit van 29 september 2022;

Vu l'avis du Conseil central de l'économie, du Conseil fédéral du développement durable et de la Commission consultative spéciale Consommation, donné le 15 novembre 2022 ;

Gezien het advies van de Centrale Economische Raad, de Federale Raad voor Duurzame Ontwikkeling en de Bijzondere Adviescommissie voor Consumentenzaken van 15 november 2022;

Vu l'avis de l'inspecteur des Finances, donné le 16 mars 2023 ;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 16 maart 2023 ;

Vu l'accord de la Secrétaire d'Etat au Budget, donné le 5 mai 2023 ;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, gegeven op 5 mei 2023 ;

Vu l'avis **xxx** du Conseil d'Etat, donné le **xxx**, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 2 janvier 1973 ;

Vu l'avis **xxx** du Conseil d'Etat, donné le **xxx**, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 2 janvier 1973 ;

Sur la proposition de la Ministre de l'Environnement, et sur l'avis des Ministres qui en ont délibérés en Conseil,

Op de voordracht van de Minister van Leefmilieu, en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Article. 1.

Le présent arrêté vise à déterminer les biens visés par l'indice de réparabilité, les normes techniques permettant d'établir les scores pour chacun des critères et la méthode de calcul de l'indice de réparabilité en exécution de l'article 4 §2 de la loi du **xxx** relative à la promotion de la réparabilité et de la durabilité des biens.

Artikel. 1.

Dit besluit heeft tot doel de goederen te bepalen waarvoor de herstelbaarheidsindex geldt, de technische normen voor de vaststelling van de punten voor elk van de criteria en de methode voor de berekening van de herstelbaarheidsindex in uitvoering van artikel 4 § 2, van de wet van **xxx** betreffende de bevordering van de herstelling en de duurzaamheid van goederen.

Art. 2.

Pour l'application du présent arrêté on entend par :

1° « lave-linges ménagers » : lave-linges ménagers à chargement frontal ou à ouverture top entrant dans le champ d'application du règlement (UE) 2019/2023

Art. 2.

Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:

1° "huishoudelijke wasmachines": huishoudelijke wasmachines met een laadopening aan de voorzijde of aan de bovenkant die vallen binnen het

de la Commission du 1er octobre 2019 établissant des exigences en matière d'écoconception applicables aux lave-linge ménagers et aux lave-linge séchants ménagers conformément à la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil, modifiant le règlement (CE) n° 1275/2008 de la Commission et abrogeant le règlement (UE) n° 1015/2010 de la Commission.

2° « lave-vaisselles ménagers » : lave-vaisselles ménagers entrant dans le champ d'application du règlement (UE) 2019/2022 de la Commission du 1er octobre 2019 définissant des exigences d'écoconception applicables aux lave-vaisselle ménagers conformément à la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil, modifiant le règlement (CE) n° 1275/2008 de la Commission et abrogeant le règlement (UE) n° 1016/2010 de la Commission.

3° « aspirateurs » : aspirateurs entrant dans le champ d'application du règlement (UE) n° 666/2013 de la Commission du 8 juillet 2013 portant application de la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'écoconception applicables aux aspirateurs.

4° « nettoyeurs haute pression » : appareils mobiles filaires (240 volts) ou sur batterie à destination du consommateur servant au nettoyage de surfaces extérieures (sols, façades, toitures) par projection d'eau froide sous haute pression (entre 25 et 250 bars).

5° « tondeuses à gazon » : appareils mobiles fonctionnant avec un moteur électrique soit raccordés au réseau électrique par un câble soit équipés d'une batterie ou à guidage autonome fonctionnants avec un moteur électrique.

6° « téléviseurs » : téléviseurs entrant dans le champ d'application du règlement (UE)

de la Commission du 1er octobre 2019 établissant des exigences en matière d'écoconception applicables aux lave-linge ménagers et aux lave-linge séchants ménagers conformément à la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil, modifiant le règlement (CE) n° 1275/2008 de la Commission et abrogeant le règlement (UE) n° 1015/2010 de la Commission.

2° "huishoudelijke afwasmachines": huishoudelijke afwasmachines die vallen binnen het toepassingsgebied van de verordening (EU) 2019/2022 van de Commissie van 1 oktober 2019 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor huishoudelijke afwasmachines overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Commissie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 1016/2010 van de Commissie.

3° "stofzuigers": stofzuigers die vallen onder het toepassingsgebied van de verordening (EU) 666/2013 van de Commissie van 8 juli 2013 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor huishoudelijke afwasmachines overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad.

4° "hogedrukreinigers": mobiele apparaten met een kabel (240 volt) of op batterijen bestemd voor consumenten en bedoeld voor het reinigen van oppervlakken buitenshuis (vloeren, gevels, daken) door het spuiten van koud water onder hoge druk (tussen 25 en 250 bar).

5° "grasmaaiers": mobiele apparaten die worden aangedreven door een elektrische motor of via een kabel op het elektriciteitsnet zijn aangesloten of uitgerust zijn met een batterij of autonoom rijden met een elektrische motor.

6° "televisietoestellen": televisietoestellen die vallen binnen het toepassingsgebied van

2019/2021 de la Commission du 1er octobre 2019 fixant des exigences d'écoconception pour les dispositifs d'affichage électroniques conformément à la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil, modifiant le règlement (CE) n° 1275/2008 de la Commission et abrogeant le règlement (CE) n° 642/2009 de la Commission.

7° « ordinateurs » : ordinateurs portables entrant dans le champ d'application du règlement (UE) n° 617/2013 de la Commission du 26 juin 2013 portant application de la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'écoconception applicables aux ordinateurs et aux serveurs informatiques, à l'exception des sous-catégories a, b et c.

8° "vélo" : véhicule à deux roues ou plus, propulsé avec les pieds ou les mains, avec ou sans l'aide de pédales ou de manivelles par un ou plusieurs de ses occupants et non pourvu d'un moteur.

9° "vélo électrique" : véhicule à deux roues ou plus, propulsé à l'aide avec les pieds ou les mains, sans ou avec de pédales ou de manivelles par un ou plusieurs de ses occupants et pourvu d'un moteur électrique d'appoint d'une puissance nominale continue maximale de 0,25 kW, dont l'alimentation est réduite progressivement et finalement interrompue lorsque le véhicule atteint la vitesse de 25 km/h, ou plus tôt si le conducteur arrête de pédaler.

10° « tablettes numériques » : tablettes numériques entrant dans le champ d'application du règlement (UE) n°xxx établissant des exigences d'écoconception applicables aux téléphones mobiles, aux téléphones sans fil et aux tablettes conformément à la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil.

de verordening (EU) 2019/2021 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor elektronische beeldschermen overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Commissie en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 642/2009 van de Commissie.

7° "computers": draagbare computers die vallen onder het toepassingsgebied van de verordening (EU) 617/2013 van de Commissie van 26 juni 2013 houdende uitvoering van Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de eisen inzake ecologisch ontwerp voor computers en computerservers, met uitzondering van de subcategorieën a, b en c.

8° "fiets": voertuig met twee of meer wielen dat door een of meer gebruikers wordt aangedreven met de voeten of handen, al of niet met behulp van pedalen of handgrepen, en dat niet met een motor is uitgerust.

9° "elektrische fiets": voertuig met twee of meer wielen dat door een of meer gebruikers wordt aangedreven met de voeten of handen, al of niet met behulp van pedalen of handgrepen, en is uitgerust met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximaal 0,25 kW, waarbij de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en ten slotte wordt onderbroken wanneer het voertuig een snelheid van 25 km/u bereikt, of eerder indien de bestuurder ophoudt met trappen.

10° "digitale tablets": digitale tablets die vallen onder het toepassingsgebied van Verordening (EU) nr.xxx betreffende eisen inzake ecologisch ontwerp voor mobiele telefoons, draadloze telefoons en tablets overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Art. 3.

Sont visés par l'indice de réparabilité en exécution de l'article 4 §2 de la loi du xxx relative à la promotion de la réparabilité et de la durabilité des biens. Les biens "mis sur le marché pour la première fois" suivants :

- 1° lave-linges ménagers à chargement frontal et à chargement par le dessus
- 2° lave-vaisselles ménagers
- 3° aspirateurs ménagers, filaires, sans filaires et robots
- 4° nettoyeurs haute pression
- 5° tondeuses à gazon électriques filaires, à batteries et robots
- 6° téléviseurs
- 7° ordinateurs portables à l'exclusion des tablettes numériques
- 8° vélos
- 9° vélos électriques

Les biens conçus à être utilisés exclusivement dans un cadre professionnel sont exclus de cet article.

Art. 4.

Les normes techniques établissant le score pour les critères de l'indice de réparabilité en exécution de l'article 4 §2 de la loi du xxx relative à la promotion de la réparabilité et de la durabilité des biens sont établies conformément à l'annexe 1 du présent arrêté.

Celui-ci sera mis à la disposition des fabricants et des importateurs par le Service Public Fédéral Santé, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement au minimum en néerlandais, français, l'allemand et anglais.

Art. 5.

La méthode de calcul de l'indice de réparabilité en exécution de l'article 4 §2 de la loi du xxx relative à la promotion de la réparabilité et de la durabilité des biens est établie conformément à l'annexe 2 du présent arrêté.

Art. 3.

De herstelbaarheidsindex overeenkomstig artikel 4 §2 van de wet van xxx ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen heeft betrekking op de volgende goederen die voor het eerst in de handel worden gebracht:

- 1° huishoudelijke wasmachines met laadopening aan voorzijde en met laadopening aan bovenzijde
- 2° huishoudelijke afwasmachines
- 3° huishoudelijke stofzuigers met snoer, zonder snoer en robots
- 4° hogedrukreinigers
- 5° grasmaaiers met snoer, met batterij en robots
- 6° televisietoestellen
- 7° draagbare computers, met uitsluiting van digitale tablets
- 8° fietsen
- 9° elektrische fietsen

Goederen die zijn ontworpen om uitsluitend in een professionele omgeving te worden gebruikt, zijn uitgesloten van dit artikel.

Art. 4.

De technische normen tot vaststelling van de score voor de criteria van de herstelbaarheidsindex in uitvoering van artikel 4, §2, van de wet van xxx betreffende de bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen worden vastgesteld overeenkomstig bijlage 1 bij dit besluit.

Deze zal door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu ter beschikking worden gesteld van de fabrikanten en importeurs in minstens het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

Art. 5.

De methode voor de berekening van de herstelbaarheidsindex ter uitvoering van artikel 4, § 2, van de wet van xxx ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen wordt vastgesteld overeenkomstig bijlage 2 bij dit besluit.

Art. 6.

Le présent arrêté entre en vigueur en même temps que les dispositions de la loi dont il assure l'exécution.

Art. 7.

Le ministre qui a l'Environnement dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le

Art. 6.

Onderhavig besluit treedt in werking op dezelfde dag als de bepalingen van de wet waarvan het de uitvoering verzekert.

Art. 7.

De minister bevoegd voor Leefmilieu is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel,

Par le Roi :

PHILIPPE

Van Koningswege:

FILIP

Le ministre de l'Environnement,



KHATTABI. Z.

De Minister van Leefmilieu,

BIJLAGE 1

Technische normen tot vaststelling van de score voor de criteria van de herstelbaarheidsindex

SUB BIJLAGE Ia – HUISHOUDELIJKE WASMACHINES MET LAADOPENING AAN BOVENZIJD

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	10	12	14	0	10	12	14
Demontageschema of explosietekening	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de printplaten	0	10	12	14	0	10	12	14
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	10	12	14	0	10	12	14
Foutcodes en diagnostische codes	0	10	12	14	0	10	12	14
Informatie over onderdelen en diagnose	0	10	12	14	0	10	12	14
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	10	12	14	0	10	12	14
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische rapporten	0	10	12	14	0	10	12	14
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)	0	10	12	14	0	10	12	14
Informatie over toegang tot professionele reparateurs	0	10	12	14	0	10	12	14
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)	0	10	12	14	0	10	12	14
Gebruiks- en onderhoudsadvies	0	10	12	14	0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 364. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/364) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 19 en meer	13 tot 18	7 tot 12	1 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Balg of manchet	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Balg of manchet	0	1	2	4
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	4
Pompen	0	1	2	4
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	4
Voedingsprintplaat	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Motor en motorborstels	0	1	2
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2
Schokdempers en springveren	0	1	2
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2
Buizen en bijbehorende uitrusting (6)	0	1	2
Elektronische displays	0	1	2
Drukschakelaars	0	1	2
Thermostaten en sensoren	0	1	2
Software en firmware (7)			
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen (kleppen en schoepen van trommel)	0	1	2
Balg of manchet	0	1	2
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2
Pompen	0	1	2

Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2
Voedingsprintplaat	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(6) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

(7) Met inbegrip van reset.

Het maximale aantal punten is 28. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/28) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Balg of manchet	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deurvergrendelingssystemen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Verhitters, verwarmingselementen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Voedingsprintplaat	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 280. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/280) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Overbrenging tussen motor en trommel	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Schokdempers en springveren	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Buizen en bijbehorende uitrusting (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektronische displays	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Drukschakelaars	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Thermostaten en sensoren	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software en firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deuren, deurscharnieren en	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

-afdichtingen (kleppen en schoepen van trommel)																
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(1) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

(2) Met inbegrip van reset. Het maximale aantal punten is 560. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/560) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Balg of manchet	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Schokdempers en springveren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Buizen en bijbehorende uitrusting (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronische displays	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Drukschakelaars	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Thermostaten en sensoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Software en firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen (kleppen en schoepen van trommel)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(2) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

(3) Met inbegrip van reset.

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Toegankelijkheid van de gebruiksteller	■/10	1	■/20
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5	
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5	

SUBCRITERIUM 5.1. – TOEGANKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKSTELLER

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert.

	Kolom C Consumenten		
Toegankelijkheid van de gebruiksteller	Situatie		
	Afwezig	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
	Aantal punten		
	0	1	2

(1) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door strikt meer dan drie keer te klikken.

(2) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door drie keer of minder te klikken.

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van de printplaat	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware	0	1	0	1	0	1

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE Ib – HUISHOUDELIJKE WASMACHINES MET LAADOPENING AAN VOORZIJD

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE
KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE
MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	10	12	14	0	10	12	14
Demontageschema of explosietekening	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de printplaten	0	10	12	14	0	10	12	14
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	10	12	14	0	10	12	14
Foutcodes en diagnostische codes	0	10	12	14	0	10	12	14
Informatie over onderdelen en diagnose	0	10	12	14	0	10	12	14
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	10	12	14	0	10	12	14
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische rapporten	0	10	12	14	0	10	12	14
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	10	12	14
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	10	12	14
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	10	12	14
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 364. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/364) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 19 en meer	13 tot 18	7 tot 12	1 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3

Printplaten	0	1	2	3
-------------	---	---	---	---

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	4
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	4
Pompen	0	1	2	4
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	4
Printplaten	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Motor en motorborstels	0	1	2
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2
Schokdempers en springveren	0	1	2
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2
Buizen en bijbehorende uitrusting (6)	0	1	2
Elektronische displays	0	1	2
Drukschakelaars	0	1	2
Thermostaten en sensoren	0	1	2
Software en firmware (7)			
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen	0	1	2
Manchet voor laadvenster	0	1	2
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2
Pompen	0	1	2
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2
Printplaten	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(6) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

(7) Met inbegrip van reset.

Het maximale aantal punten is 28. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/28) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deurvergrendelingssystemen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Verhitters, verwarmingselementen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Printplaten	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 280. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/280) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Overbrenging tussen motor en trommel	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Schokdempers en springveren	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Buizen en bijbehorende uitrusting (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektronische displays	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Drukschakelaars	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Thermostaten en sensoren	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software en firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

(2) Met inbegrip van reset.

Het maximale aantal punten is 560. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/560) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Printplaten	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Schokdempers en springveren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Buizen en bijbehorende uitrusting (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronische displays	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Drukschakelaars	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Thermostaten en sensoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software en firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- (1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.
- (2) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.
- (3) Met inbegrip van reset.

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Toegankelijkheid van de gebruiksteller	■/10	1	■/20
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5	
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5	

SUBCRITERIUM 5.1. – TOEGANKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKSTELLER

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert.

	Kolom C Consumenten		
Toegankelijkheid van de gebruiksteller	Situatie		
	Afwezig	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
	Aantal punten		
	0	1	2

(1) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door strikt meer dan drie keer te klikken.

(2) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door drie keer of minder te klikken.

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van de printplaat	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware	0	1	0	1	0	1

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE II – HUISHOUDELIJKE AFWASMACHINES

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	10	12	14	0	10	12	14
Demontageschema of explosietekening	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de printplaten	0	10	12	14	0	10	12	14
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	10	12	14	0	10	12	14
Foutcodes en diagnostische codes	0	10	12	14	0	10	12	14
Informatie over onderdelen en diagnose	0	10	12	14	0	10	12	14
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	10	12	14	0	10	12	14
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische rapporten	0	10	12	14	0	10	12	14
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	10	12	14
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	10	12	14
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	10	12	14
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 364. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/364) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 19 en meer	13 tot 18	7 tot 12	1 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Afvoerpomp	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3
Deursluis	0	1	2	3
Verhitter, verwarmingselement	0	1	2	3
Circulatiepomp	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Afvoerpomp	0	1	2	4
Voedingsprintplaat	0	1	2	4
Deursluiteer	0	1	2	4
Verhitter, verwarmingselement	0	1	2	4
Circulatiepomp	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Detectiesysteem voor het waterniveau	0	1	2
Hoofdfilter	0	1	2
Deurscharnieren	0	1	2
Deurafdichtingen	0	1	2
Display en elektronische bediening	0	1	2
Onderste mand	0	1	2
Sonde	0	1	2
Afvoerslang	0	1	2
Onderste sproeiarm	0	1	2
Elektromagnetische klep	0	1	2
Afvoerpomp	0	1	2
Voedingsprintplaat	0	1	2
Deursluiteer	0	1	2
Verhitter, verwarmingselement	0	1	2
Circulatiepomp	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 30. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/30) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent	Kolom B Verdelers van onderdelen	Kolom C Reparateurs	Kolom D Consumenten
--	----------------------	-------------------------------------	------------------------	------------------------

	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afvoerpomp	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Voedingsprintplaat	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deursluiters	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Verhitter, verwarmingselement	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Circulatiepomp	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 280. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/280) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Detectiesysteem voor het waterniveau (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Hoofdfilter	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deurscharnieren	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Deurafdichtingen	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Display en elektronische bediening	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Onderste mand	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Sonde	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Afvoerslang	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Onderste sproeiarm	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektromagnetische klep	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.

Het maximale aantal punten is 560. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/560) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
--	----------------------	--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--

	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afvoerpomp	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deursluis	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Verhitter, verwarmingselement	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Circulatiepomp	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Detectiesysteem voor het waterniveau	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hoofdfilter	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deurscharnieren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deurafdichtingen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Display en elektronische bediening	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Onderste mand	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sonde	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Afvoerslang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Onderste sproeiarm	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektromagnetische klep	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Toegankelijkheid van de gebruiksteller	■/10	1	■/20
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5	
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5	

SUBCRITERIUM 5.1. – TOEGANKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKSTELLER

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert.

	Kolom C Consumenten		
Toegankelijkheid van de gebruiksteller	Situatie		
	Afwezig	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
	Aantal punten		
	0	1	2

(1) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door strikt meer dan drie handelingen uit te voeren.

(2) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door drie handelingen of minder uit te voeren.

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van de voedingsprintplaat	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware	0	1	0	1	0	1

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE IIIa – STOFZUIGERS MET SNOER

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

		Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
		Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
		0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten				
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	9	11	13	0	9	11	13	
Demontageschema of explosietekening	0	9	11	13	0	9	11	13	
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	9	11	13	0	9	11	13	
Schema's van de printplaten	0	9	11	13	0	9	11	13	
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	9	11	13	0	9	11	13	
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	9	11	13	0	9	11	13	
Foutcodes en diagnostische codes	0	9	11	13	0	9	11	13	
Informatie over onderdelen en diagnose	0	9	11	13	0	9	11	13	
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	9	11	13	0	9	11	13	
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	9	11	13	0	9	11	13	
Technische rapporten	0	9	11	13	0	9	11	13	
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	9	11	13	
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	9	11	13	
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	9	11	13	
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	9	11	13	

Het maximale aantal punten is 338. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/338) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 18 en meer	12 tot 17	6 tot 11	1 tot 5
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Zuigkop				

Slang				
Haspel met kabelstekker inbegrepen	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3
Zuigmotor	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 9. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/9) x 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Zuigkop	0	1	2	4
Slang	0	1	2	4
Haspel met kabelstekker inbegrepen	0	1	2	4
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	4
Zuigmotor	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Slang	0	1	2
Filters en voorfilters	0	1	2
Bedieningsprintplaat	0	1	2
Voedingsprintplaat	0	1	2
Display	0	1	2
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrijving (mechanisch onderdeel)	0	1	2
Handgreep	0	1	2
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2
Voorgeleidingswielen	0	1	2
Haspelknop	0	1	2
Zuigkop	0	1	2
Slang	0	1	2
Haspel met kabelstekker inbegrepen	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2
Zuigmotor	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 30. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/30) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Zuigkop	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Slang	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Haspel met kabelstekker inbegrepen	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Aan-en-uitschakelaar	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Zuigmotor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 260. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/260) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Slang	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filters en voorfilters	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Bedieningsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Voedingsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Display	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrij- ving (mechanisch onderdeel)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Handgreep	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Voorgeleidingswielen	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Haspelknop	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 520. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/520) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Zuigkop	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Slang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Haspel met kabelstekker inbegrepen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zuigmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Slang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filters en voorfilters	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bedieningsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Display	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrijving (mechanisch onderdeel)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Handgreep	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Voorgeleidingswiele n	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	2	■/20	1

SUBCRITERIUM 5.1. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUB BIJLAGE IIIb – STOFZUIGERS ZONDER SNOER

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	9	11	13	0	9	11	13
Demontageschema of explosietekening	0	9	11	13	0	9	11	13
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	9	11	13	0	9	11	13
Schema's van de printplaten	0	9	11	13	0	9	11	13
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	9	11	13	0	9	11	13
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	9	11	13	0	9	11	13
Foutcodes en diagnostische codes	0	9	11	13	0	9	11	13
Informatie over onderdelen en diagnose	0	9	11	13	0	9	11	13
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	9	11	13	0	9	11	13

Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	9	11	13	0	9	11	13
Technische rapporten	0	9	11	13	0	9	11	13
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)	0	9	11	13	0	9	11	13
Informatie over toegang tot professionele reparateurs	0	9	11	13	0	9	11	13
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)	0	9	11	13	0	9	11	13
Gebruiks- en onderhoudsadvies	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 338. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/338) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 6 en meer	5	4	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Accu	0	1	2	3
Borstelrol	0	1	2	3
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak				
Lader				

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 18 en meer	12 tot 17	6 tot 11	1 tot 5
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Zuigmotor	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 9. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/9) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Accu	0	1	2	4
Zuigmotor	0	1	2	4
Borstelrol	0	1	2	4
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2	4
Lader	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Slang	0	1	2
Slang	0	1	2
Filters en voorfilters	0	1	2
Bedieningsprintplaat	0	1	2
Voedingsprintplaat	0	1	2
Display	0	1	2
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrijving (mechanisch onderdeel)	0	1	2
Handgreep	0	1	2
Zwenkwielen/wielen	0	1	2
Accu	0	1	2
Zuigmotor	0	1	2
Borstelrol	0	1	2
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2
Lader	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 28. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/28) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Zuigmotor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Borstelrol	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Lader	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 260. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/260) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Slang	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Slang	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filters en voorfilters	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Bedieningsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Voedingsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Display	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrijving (mechanisch onderdeel)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Handgreep	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Zwenkwielen/wielen	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 468. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/468) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zuigmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Borstelrol	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Lader	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Slang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Slang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filters en voorfilters	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bedieningsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Display	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Regelaar met variabele snelheid/motoraandrijving (mechanisch onderdeel)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Handgreep	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zwenkwielen/wielen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 108. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/108) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	2	■/20	1

SUBCRITERIUM 5.1. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUB BIJLAGE IIIc – ROBOTSTOFZUIGERS

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

		Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
		Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
		0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Type documentatie	Aantal punten					Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	9	11	13		0	9	11	13
Demontageschema of explosietekening	0	9	11	13		0	9	11	13
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	9	11	13		0	9	11	13
Schema's van de printplaten	0	9	11	13		0	9	11	13
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	9	11	13		0	9	11	13
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	9	11	13		0	9	11	13
Foutcodes en diagnostische codes	0	9	11	13		0	9	11	13
Informatie over onderdelen en diagnose	0	9	11	13		0	9	11	13
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	9	11	13		0	9	11	13

Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	9	11	13	0	9	11	13
Technische rapporten	0	9	11	13	0	9	11	13
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)	0	9	11	13	0	9	11	13
Informatie over toegang tot professionele reparateurs	0	9	11	13	0	9	11	13
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)	0	9	11	13	0	9	11	13
Gebruiks- en onderhoudsadvies	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 338. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/338) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 6 en meer	5	4	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Accu	0	1	2	3
Borstelrol	0	1	2	3
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak				
Volgwiel	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 18 en meer	12 tot 17	6 tot 11	1 tot 5
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Zijborstelmotor	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Accu	0	1	2	4
Zuigmotor	0	1	2	4
Borstelrol	0	1	2	4
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2	4
Volgwiel	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Verplaatsingsmotor	0	1	2
Filters en voorfilters			
Bedieningsprintplaat	0	1	2
Voedingsprintplaat	0	1	2
Bumpersensor	0	1	2
Voedingsstation	0	1	2
Dockingstation	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2
Aandrijfwielen (met of zonder verplaatsingsmotor)	0	1	2
Zuigmotor			
Accu	0	1	2
Zijborstelmotor	0	1	2
Borstelrol	0	1	2
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2
Volgwiël	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 30. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/30) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Zuigmotor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Borstelrol	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Volgwiël	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 260. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/260) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer	0 tot 8	9 tot 10	11 tot 12	13 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Verplaatsingsmotor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filters en voorfilters	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Bedieningsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Voedingsprintplaat	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Bumpersensor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Voedingsstation	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Dockingstation	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Aan-en-uitschakelaar	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Aandrijfwielen (met of zonder verplaatsingsmotor)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Zuigmotor	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Het maximale aantal punten is 520. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/520) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zuigmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Borstelrol	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stofopvangbak of toegangsluik naar zak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Volgwiel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Verplaatsingsmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filters en voorfilters	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bedieningsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsprintplaat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bumpersensor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsstation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dockingstation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aandrijfwielen (met of zonder verplaatsingsmotor)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zuigmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Toegankelijkheid van de gebruiker	■/10	1	■/20	1
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5		
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5		

SUBCRITERIUM 5.1. – TOEGANKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKSTELLER

	Kolom C Consumenten		
	Situatie		
Toegankelijkheid van de gebruiker	Afwezig	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
	Aantal punten		
	0	1	2

(1) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiker door strikt meer dan drie handelingen uit te voeren.

(2) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiker door drie handelingen of minder uit te voeren.

De punten worden alleen toegekend als de producent of de importeur aan de consument de modaliteiten voor toegang tot de informatie van de gebruiker specificeert.

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
Mogelijkheid tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van de voedingsprintplaat	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware	0	1	0	1	0	1

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE IV – HOGEDRUKREINIGERS

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer	0 tot 9	10 tot 11	12 tot 13	14 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	10	12	14	0	10	12	14
Demontageschema of explosietekening	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema's van de printplaten	0	10	12	14	0	10	12	14
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	10	12	14	0	10	12	14
Foutcodes en diagnostische codes	0	10	12	14	0	10	12	14
Informatie over onderdelen en diagnose	0	10	12	14	0	10	12	14
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	10	12	14	0	10	12	14
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	10	12	14	0	10	12	14
Technische rapporten	0	10	12	14	0	10	12	14
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	10	12	14
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	10	12	14
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	10	12	14
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	10	12	14

Het maximale aantal punten is 364. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/364) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 19 en meer	13 tot 18	7 tot 12	1 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Spuitpistool	0	1	2	3
Hogedrukslang	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar (2)	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar (3)	0	1	2	3
Condensator	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

(2) Hoofdschakelaar met actie van de gebruiker, het gaat hier om het elektrische gedeelte en niet om de bedieningsknop.

(3) Schakelaar ingeschakeld en bediend door de pomp wanneer het spuitpistool wordt losgelaten, waardoor het motorstoprelais wordt ingeschakeld (actie machine).

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (8)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (9)			
Spuitpistool	0	1	2	4
Hogedrukslang	0	1	2	4
Aan-en-uitschakelaar (10)	0	1	2	4
Aan-en-uitschakelaar (11)	0	1	2	4
Condensator	0	1	2	4

(8) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(9) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

(10) Hoofdschakelaar met actie van de gebruiker, het gaat hier om het elektrische gedeelte en niet om de bedieningsknop.

(11) Schakelaar ingeschakeld en bediend door de pomp wanneer het spuitpistool wordt losgelaten, waardoor het motorstoprelais wordt ingeschakeld (actie machine).

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (8)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (9)		
Koolborstels	0	1	2
Cilindrische regelschuif	0	1	2
Filter/zeef	0	1	2
Reparatieset terugslagkleppen	0	1	2
Reparatieset zuigerafdichting (set met afdichtingen)	0	1	2
Reparatieset regeling (van het druksysteem van de pomp)	0	1	2
Handgreepframe	0	1	2
Spuitlans	0	1	2
Sproeier	0	1	2
Spuitpistool	0	1	2
Hogedrukslang	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar (10)	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar (11)	0	1	2
Condensator	0	1	2

(8) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(9) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

(10) Hoofdschakelaar met actie van de gebruiker, het gaat hier om het elektrische gedeelte en niet om de bedieningsknop.

(11) Schakelaar ingeschakeld en bediend door de pomp wanneer het spuitpistool wordt losgelaten, waardoor het motorstoprelais wordt ingeschakeld (actie machine).

Het maximale aantal punten is 28. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/28) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Spuitpistool	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Hogedrukslang	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Aan-en-uitschakelaar (10)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Aan-en-uitschakelaar (11)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Condensator	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Het maximale aantal punten is 200. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/200) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer	0 tot 5	6 tot 8	8 tot 10	10 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Koolborstels	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Cilindrische regelschuif	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Filter/zeef	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Reparatieset terugslagkleppen	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Reparatieset zuigerafdichting (set met afdichtingen)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Reparatieset regeling (van het druksysteem van de pomp)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Handgreepframe	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Spuitlans	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Sproeier	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Het maximale aantal punten is 360. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/360) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Spuitpistool	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hogedrukslang	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Condensator	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(2) Hoofdschakelaar met actie van de gebruiker, het gaat hier om het elektrische gedeelte en niet om de bedieningsknop.

(3) Schakelaar ingeschakeld en bediend door de pomp wanneer het spuitpistool wordt losgelaten, waardoor het motorstoprelais wordt ingeschakeld (actie machine).

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Koolborstels	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Cilindrische regelschuif	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filter/zeef	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Reparatieset terugslagkleppen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Reparatieset zuigerafdichting (set met afdichtingen)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Reparatieset regeling (van het druksysteem van de pomp)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Handgreepframe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Spuitslans	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sproeier	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 108. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/108) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten								
Technische rapporten	0	5	7	9	0	5	7	9
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	5	7	9
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	5	7	9
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	5	7	9
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 162. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/162) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 9 en meer	7 tot 8	5 tot 6	1 tot 4
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Messen	0	1	2	3
Messenhouder	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Messen	0	1	2	4
Messenhouder	0	1	2	4
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	4
Wielen	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 16. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/16) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Stuur	0	1	2

Opvangbak	0	1	2
Maaihoogte	0	1	2
Motorkap	0	1	2
Motor	0	1	2
Messen	0	1	2
Messenhouder	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2
Wielen	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 18. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/18) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Messenhouder	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Aan-en-uitschakelaar	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Wielen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 144. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/144) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Stuur	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Opvangbak	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Maaihoogte	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Motorkap	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Motor	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 180. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/180) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Messenhouder	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 48. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/48) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Stuur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Opvangbak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Maaihoogte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Motorkap	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Motor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten								
Technische rapporten	0	5	7	9	0	5	7	9
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	5	7	9
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	5	7	9
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)					0	5	7	9
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 162. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/162) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 9 en meer	7 tot 8	5 tot 6	1 tot 4
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Messen	0	1	2	3
Messenhouder (2)	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

(2) Grijs maken indien niet aanwezig. Het maximale aantal punten is 12.

Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (3)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (4)			
Messen	0	1	2	4
Messenhouder (2)	0	1	2	4
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	4
Wielen	0	1	2	4

(2) Grijs maken indien niet aanwezig.

(3) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(4) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 16. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/16) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (5)

Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (6)		
Stuur	0	1	2
Opvangbak	0	1	2
Maaihoogte	0	1	2
Motorkap	0	1	2
Motor	0	1	2
Accu	0	1	2
Messen	0	1	2
Messenhouder	0	1	2
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2
Wielen	0	1	2

(5) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(6) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Messenhouder (2)	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Aan-en-uitschakelaar	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Wielen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

(1) Grijs maken indien niet aanwezig.

Het maximale aantal punten is 144. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/144) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Stuur	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Opvangbak	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Maaihoogte	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Motorkap	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Motor	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Accu	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 216. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/216) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3

	mee r				mee r				mee r				mee r			
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Messenhouder (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aan-en-uitschakelaar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(2) Grijs maken indien niet aanwezig.

Het maximale aantal punten is 48. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/48) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en mee r	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Stuur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Opvangbak	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Maaihoogte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Motorkap	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Motor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Accu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 72. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/72) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	1	■/20	1
	5.2. Gebruik van een accu voor meerdere producten	■/10	1		

SUBCRITERIUM 5.1. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten		
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2

Het maximale aantal punten is 3. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/3) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – GEBRUIK VAN EEN ACCU VOOR MEERDERE PRODUCTEN

	Kolom C Consumenten	
	Situatie	
Gebruik van een accu voor meerdere producten	Niet tevreden	Tevreden
	Aantal punten	
	0	1

Het maximale aantal punten is 1. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10.

SUB BIJLAGE Vc – ELEKTRISCHE ROBOTMAAIERS

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

		Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
		Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
		0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Type documentatie		Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	5	7	9		0	5	7	9
Demontageschema of explosietekening	0	5	7	9		0	5	7	9
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	5	7	9		0	5	7	9

Schema's van de printplaten	0	5	7	9	0	5	7	9
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	5	7	9	0	5	7	9
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	5	7	9	0	5	7	9
Foutcodes en diagnostische codes	0	5	7	9	0	5	7	9
Informatie over onderdelen en diagnose	0	5	7	9	0	5	7	9
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	5	7	9	0	5	7	9
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	5	7	9	0	5	7	9
Technische rapporten	0	5	7	9	0	5	7	9
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)	0	5	7	9	0	5	7	9
Informatie over toegang tot professionele reparateurs	0	5	7	9	0	5	7	9
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)	0	5	7	9	0	5	7	9
Gebruiks- en onderhoudsadvies	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 234. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/234) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 9 en meer	7 tot 8	5 tot 6	1 tot 4
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Messen	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3
Lader station	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 9. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/9) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Messen	0	1	2	4
Wielen	0	1	2	4
Lader station	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Printplaten	0	1	2
Maaimotor	0	1	2
Aanzetmotor	0	1	2
Laadstation	0	1	2
Noodstop	0	1	2
Gebruikersinterface	0	1	2
Accu	0	1	2
Messen	0	1	2
Wielen	0	1	2
Lader station	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Wielen	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Lader station	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 108. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/108) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			

	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer	0 tot 4	5 tot 6	7 tot 8	9 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Printplaten	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Maaimotor	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Aanzetmotor	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Laadstation	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Noodstop	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Gebruikersinterface	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Accu	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Het maximale aantal punten is 252. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/252) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Messen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wielen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Lader station	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 36. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/36) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Printplaten	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Maaimotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Aanzetmotor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Laadstation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Noodstop	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Gebruikersinterface	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Accu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 84. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/84) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,6	■/20	1
	5.2. Gebruik van een accu voor meerdere producten	■/10	0,6		
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,8		

SUBCRITERIUM 5.1. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – GEBRUIK VAN EEN ACCU VOOR MEERDERE PRODUCTEN

	Kolom C Consumenten	
	Situatie	
Gebruik van een accu voor meerdere producten	Niet tevreden	Tevreden
	Aantal punten	
	0	1

Het maximale aantal punten is 1. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
Mogelijkheid tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van het moederbord	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware	0	1	0	1	0	1

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE VI – TELEVISIETOESTELLEN

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

		Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
		Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten				
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	7	9	11	0	7	9	11	
Demontageschema of explosietekening	0	7	9	11	0	7	9	11	
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	7	9	11	0	7	9	11	
Schema's van de printplaten	0	7	9	11	0	7	9	11	
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	7	9	11	0	7	9	11	
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	7	9	11	0	7	9	11	
Foutcodes en diagnostische codes	0	7	9	11	0	7	9	11	
Informatie over onderdelen en diagnose	0	7	9	11	0	7	9	11	
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	7	9	11	0	7	9	11	
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	7	9	11	0	7	9	11	
Technische rapporten	0	7	9	11	0	7	9	11	
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)					0	7	9	11	
Informatie over toegang tot professionele reparateurs					0	7	9	11	
Opsporing van storingen en vereiste acties (aankoop voor het grote publiek)					0	7	9	11	
Gebruiks- en onderhoudsadvies					0	7	9	11	

Het maximale aantal punten is 286. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/286) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 4 en meer	3	2	1
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			
Afstandsbediening (2)	0	1	2	3
Externe voedingsbronnen				

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 12 en meer	10 tot 11	8 tot 9	1 tot 7
Onderdelen van lijst 2 (externe onderdelen)	Aantal punten			

Interne voedingsbronnen (3)	0	1	2	3
Moederbord	0	1	2	3
Paneel	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

(2) Het volstaat om de batterij(en) te verwijderen.

(3) Grijs maken bij externe voedingsbronnen.

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 9. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/9) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (4)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (5)			
Afstandsbediening	0	1	2	4
Externe voedingsbronnen				
Interne voedingsbronnen (3)	0	1	2	4
Moederbord	0	1	2	4

(3) Grijs maken bij externe voedingsbronnen.

(4) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel of met het product.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 16. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/16) × 10.

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (3)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (4)		
Achterklep	0	1	2
Wifimodule (5)	0	1	2
Bluetoothmodule (6)	0	1	2
Infraroodontvanger	0	1	2
Luidsprekers	0	1	2
Connectoren (7)	0	1	2
Afstandsbediening	0	1	2
Interne voedingsbronnen (8)	0	1	2
Externe voedingsbronnen			
Moederbord	0	1	2
Paneel	0	1	2

(3) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(4) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(5) Grijs maken indien niet aanwezig.

(6) Grijs maken indien niet aanwezig.

(7) Om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en blu-ray).

(8) Grijs maken bij externe voedingsbronnen.

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 18. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/18) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afstandsbediening	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Interne voedingsbronnen (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Externe voedingsbronnen (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Moederbord	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Paneel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Grijs maken bij externe voedingsbronnen.

(2) Grijs maken bij interne voedingsbronnen.

Het maximale aantal punten is 176. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/176) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Achterklep	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wifimodule (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetoothmodule (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infraroodontvanger	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

Luidsprekers	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Connectoren (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Grijs maken indien niet aanwezig.

(4) Grijs maken indien niet aanwezig.

(5) Om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en blu-ray).

Het maximale aantal punten is 264. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/264) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afstandsbediening	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interne voedingsbronnen (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Externe voedingsbronnen (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moederbord	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Paneel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(2) Grijs maken bij externe voedingsbronnen.

(3) Grijs maken bij interne voedingsbronnen.

Het maximale aantal punten is 48. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/48) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Achterklep	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wifimodule	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetoothmodule	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infraroodontvanger	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Luidsprekers	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connectoren (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(4) Om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en blu-ray).

Het maximale aantal punten is 72. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/72) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Informatie over de aard van de updates	■/10	1	■/20	1
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5		
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5		

SUBCRITERIUM 5.1. – TOEGANKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKSTELLER

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert. De eenheid die in dit besluit in aanmerking wordt genomen, is het aantal werkingsuren van het paneel.

	Kolom C Consumenten		
	Situatie		
Toegankelijkheid van de gebruiksteller	Afwezig	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
	Aantal punten		
	0	1	2

(1) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door strikt meer dan drie keer te klikken.

(2) De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door drie keer of minder te klikken.

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom A Producent		Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten	
Mogelijkheid tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten		Aantal punten		Aantal punten	
Reset van het besturingssysteem (2)	0	1	0	1	0	1
Reset van de firmware (2)	0	1	0	1	0	1

(2) Met inbegrip van reset via externe toetsen.

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10.

SUB BIJLAGE VII – DRAAGBARE COMPUTERS

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

SUBCRITERIUM 1.1. - VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE KOSTELOZE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN DE DOCUMENTATIE MET GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSADVIES

	Kolom A Producenten	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5	6	7 of meer		0 tot 4	5	6	7 of meer
Type documentatie	Aantal punten					Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	5	6	7		0	5	6	7
Demontageschema of explosietekening	0	5	6	7		0	5	6	7
Schema's van de bedrading en de verbindingen	0	5	6	7		0	5	6	7
Schema's van de printplaten	0	5	6	7		0	5	6	7
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	5	6	7		0	5	6	7
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	5	6	7		0	5	6	7
Foutcodes en diagnostische codes	0	5	6	7		0	5	6	7
Informatie over onderdelen en diagnose	0	5	6	7		0	5	6	7
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	5	6	7		0	5	6	7
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	5	6	7		0	5	6	7
Technische rapporten	0	5	6	7		0	5	6	7
Specifiek kader voor zelfreparatie (aanbevolen handelingen, veiligheids- en reparatie-instructies, mogelijke gevolgen voor de garantie)						0	5	6	7
Informatie over toegang tot professionele reparateurs						0	5	6	7
Opsporing van storingen en vereiste acties (aanpak voor het grote publiek)						0	5	6	7
Gebruiks- en onderhoudsadvies						0	5	6	7

Het maximale aantal punten is 182. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/182) × 10.

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

SUBCRITERIUM 2.1. – EENVOUDIGE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel
--	---

	ND/NT (1) of 11 en meer	9 tot 10	7 tot 8	0 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Massageheugencomponent (HDD - SSD)	0	1	2	3
Schermb	0	1	2	3
Batterij	0	1	2	3
Voedingsconnectoren	0	1	2	3
Lader	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk.

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10.

SUBCRITERIUM 2.2. – NOODZAKELIJKE GEREEDSCHAPPEN VOOR DE DEMONTAGE VAN DE ONDERDELEN (LIJST 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Massageheugencomponent (HDD - SSD)	0	1	2	4
Schermb	0	1	2	4
Batterij	0	1	2	4
Voedingsconnectoren	0	1	2	4
Lader	0	1	2	4

(2) Of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) Neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt.

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

SUBCRITERIUM 2.3. – KENMERKEN VAN DE BEVESTIGINGEN (VOOR DE MONTAGE VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1 EN 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Moederbord	0	1	2
RAM-geheugen	0	1	2
Ventilatoren, radiatoren	0	1	2
Toetsenbord	0	1	2
Poorten, connectoren (6)	0	1	2
Massageheugencomponent (HDD - SSD)	0	1	2
Schermb	0	1	2
Batterij	0	1	2
Voedingsconnectoren	0	1	2
Lader	0	1	2

(4) Of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) Neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(6) Om externe apparatuur aan te sluiten (USB, HDMI, VGA).

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10.

CRITERIUM NR. 3. – BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 3.1. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Massageheugencomponen t (HDD - SSD)	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Schermb	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Batterij	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Voedingsconnectoren	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Lader	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7

Het maximale aantal punten is 140. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/140) × 10.

SUBCRITERIUM 3.2. – VERBINTENIS VAN DE PRODUCENT MET BETREKKING TOT DE DUUR VAN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer	0 tot 4	5	6	7 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Moederbord	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
RAM-geheugen	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Ventilatoren, radiatoren	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Toetsenbord	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Poorten, connectoren (1)	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7

(1) Om externe apparatuur aan te sluiten (USB, HDMI, VGA).

Het maximale aantal punten is 140. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/140) × 10.

SUBCRITERIUM 3.3. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
--	----------------------	--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--	------------------------	--	--	--

	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Massagegeuegcompo nent (HDD - SSD)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Scherf	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Batterij	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsconnectoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Lader	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

SUBCRITERIUM 3.4. – LEVERTIJD VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Moederbord	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
RAM-geheugen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ventilatoren, radiatoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Toetsenbord	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Poorten, connectoren (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

(2) Om externe apparatuur aan te sluiten (USB, HDMI, VGA).

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10.

CRITERIUM NR. 4. – PRIJS VAN DE ONDERDELEN

SUBCRITERIUM 4.1. – VERHOUDING PRIJS VAN DE ONDERDELEN VAN LIJST 2 TOT PRIJS VAN HET NIEUWE PRODUCT

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal;
- als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10.

CRITERIUM NR. 5. – SPECIFIEK CRITERIUM

De coëfficiënten van de subcriteria van criterium 5 worden als volgt gedefinieerd:

Criterium	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Coëfficiënt van het criterium
5. Specifiek criterium	5.1. Toegankelijkheid van de gebruiker	■/10	1	■/20	1
	5.2. Kosteloze ondersteuning op afstand	■/10	0,5		
	5.3. Mogelijkheid tot soft reset	■/10	0,5		

SUBCRITERIUM 5.1. – INFORMATIE OVER DE AARD VAN DE UPDATES

	Kolom C Consumenten	
Informatie over de verschillende aard van de updates: corrigerende updates (bugs of beveiligingsproblemen), ontwikkelingsupdates of gemengde updates (1)	Situatie	
	Gebrek aan informatie	Aanwezigheid van informatie
	Aantal punten	
	0	1

(1) De informatie bij de update moet zijn 'corrigerende update' of 'ontwikkelingsupdate' of 'gemengde update'.

Het maximale aantal punten is 1. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10.

SUBCRITERIUM 5.2. – KOSTELOZE ONDERSTEUNING OP AFSTAND

	Kolom B Reparateurs		Kolom C Consumenten			
Type ondersteuning op afstand	Geen	Actuele informatie op website	Geen	Informatie op afstand	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	1	0	1	2	4

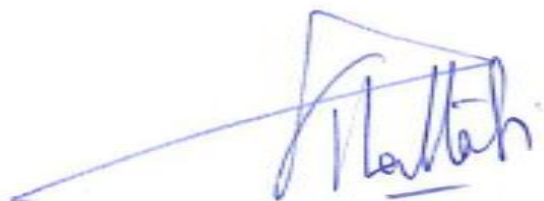
Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10.

SUBCRITERIUM 5.3. – MOGELIJKHEID TOT SOFT RESET

	Kolom C Consumenten			
Mogelijkheid tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Geen	Met behulp van een interne module van de apparatuur	Met behulp van een cd-rom of een ander resetmedium	Met behulp van een server op afstand
	Aantal punten			
Reset van de software met inbegrip van besturingssysteem	0	1	2	4
Reset van de firmware	0	1	2	4

Het maximale aantal punten is 8. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/8) x 10.

De Minister van Leefmilieu,



Zakia KHATTABI

BIJLAGE 2

Berekeningsmethode voor de herstelbaarheidsindex

Berekeningsmethode voor de globale herstelbaarheidsindex

Elk subcriterium van de index krijgt een score op tien en een coëfficiënt om te komen tot een score op 20 per criterium, zoals weergegeven in onderstaande tabel. Voor elk criterium is de som van de coëfficiënten van de subcriteria gelijk aan 2. De optelling van de scores voor elk criterium, met gelijke weging, resulteert in een totaal op 100, herleid tot een score van de index op 10, afgerond op de eerste decimaal.

De scores die worden gebruikt om de herstelbaarheidsindex voor elk apparaat vast te stellen, worden overeenkomstig de onderstaande tabel gepresenteerd in een niet-wijzigbaar digitaal formaat van 21 × 29,7 cm.

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score	Som criterium scores
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	■/10	2	■/20	■/100
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	■/10	1	■/20	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	■/10	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	■/10	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	■/10	1	■/20	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	■/10	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	■/10	2	■/20	
5. Specifiek criterium (voorbeeld met 3 subcriteria)	5.1.	■/10	1	■/20	
	5.2.	■/10	0,5		
	5.3.	■/10	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score					■/10
(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken. (**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.					

Beschrijving van de criteria en subcriteria

Criterium n° 1 - Documentatie:

Subcriterium 1.1. Duur van de beschikbaarheid van technische documentatie en advies over gebruik en onderhoud:

Bepaald door de verbintenis van de producent om gedurende een aantal jaren nadat het laatste toestel in de handel is gebracht, kosteloos technische documentatie ter beschikking te stellen van erkende en onafhankelijke reparateurs en consumenten, alsmede documentatie over gebruiks- en onderhoudsadvies aan consumenten.

Criterion nr.º 2 - Demonteerbaarheid en toegang, gereedschap, bevestigingen :

Subcriterium 2.1. Gemak van demontage van onderdelen uit de lijst 2:

Bepaald door het aantal demontagestappen waarmee, voor elk onderdeel van lijst 2, het onderdeel afzonderlijk kan worden bereikt en losgemaakt van het product, om het te vervangen. Er wordt een verband gelegd tussen de score van dit subcriterium en die van subcriterium 3.1, ingeval een onderdeel niet kan worden gedemonteerd: de score nul wordt dan doorgegeven aan het andere subcriterium.

Subcriterium 2.2. Benodigd gereedschap:

Bepaald door het type gereedschap dat nodig is om elk onderdeel van lijst 2 te ontmantelen, volgens de typologie die onderscheid maakt tussen "gangbaar", "specifiek" of "merkgebonden" gereedschap.

Subcriterium 2.3. Kenmerken van de bevestigingen:

Bepaald door het type bevestigingsmiddel dat wordt gebruikt om elk reserveonderdeel van de lijsten 1 en 2 te verbinden met de andere onderdelen van het product, naargelang het onderscheid tussen "verwijderbare en herbruikbare", "verwijderbare en niet-herbruikbare", of "verwijderbare noch herbruikbare" bevestigingsmiddelen.

Criterion nº 3 - Beschikbaarheid van reserveonderdelen:

Subcriterium 3.1. Beschikbaarheidstijd van onderdelen van lijst 2:

Bepaald door de verbintenis van de producent om onderdelen van lijst 2 beschikbaar te stellen aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en consumenten gedurende een aantal jaren vanaf het moment dat het laatste toestel op de markt is gebracht.

Subcriterium 3.2. Beschikbaarheidstijd van onderdelen van lijst 1:

Bepaald door de verbintenis van de producent om onderdelen van lijst 1 beschikbaar te stellen aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en consumenten gedurende een aantal jaren nadat het laatste toestel op de markt is gebracht.

Subcriterium 3.3. Levertijd voor lijst 2 onderdelen:

Bepaald door de verbintenis van de producent om een leveringstermijn, in aantal werkdagen vanaf de dag van de bestelling, van onderdelen van lijst 2 aan distributeurs van onderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten in acht te nemen.

Subcriterium 3.4. Levertijd voor de onderdelen in lijst 1:

Bepaald door de verbintenis van de producent om een leveringstermijn, in aantal werkdagen vanaf de dag van de bestelling, van onderdelen van lijst 1 aan distributeurs van onderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten in acht te nemen.

Criterion nº 4 - Prijs van reserveonderdelen:

Subcriterium 4.1. Verhouding tussen de verkoopprijs van onderdelen door de producent of importeur en de verkoopprijs van het product door de producent of importeur:

Het criterium wordt bepaald door de verhouding:

tussen,

De prijs van het duurste onderdeel op lijst 2 + (gemiddelde prijs van de andere onderdelen op lijst 2)/2

en

de prijs van het product

waarbij onder prijs wordt verstaan de prijs exclusief btw in de ten tijde van de berekening van de index geldende tarieflijst die is opgenomen in de algemene verkoopvoorwaarden van de producent of importeur, of bij gebreke daarvan in enig relevant contractueel document.

Wanneer een producent of importeur voor de betrokken onderdelen of producten verschillende prijschalen hanteert naar gelang van de verschillende categorieën distributeurs of verkopers, worden voor de berekening van het indexcijfer de prijzen gebruikt van de schaal die in het laatste boekjaar het grootste deel van de omzet van de producent of importeur voor de betrokken onderdelen of producten vertegenwoordigde. Voor producten en onderdelen die nieuw op de markt worden gebracht en waarvoor meer dan één schaal bestaat, worden de prijzen gebruikt van de schaal waar zij het laagst zijn.

Indien sommige van deze onderdelen onscheidbaar zijn of indien het betrokken onderdeel geïntegreerd is in een module die als enige verkrijgbaar is, is de in aanmerking te nemen prijs de gecombineerde prijs van de onderdelen of de prijs van de module.

Criterium n° 5 - Criterium specifiek voor de betrokken productcategorie:

Dit criterium bestaat uit een of meer subcriteria die specifiek zijn voor de betrokken productcategorie. Wanneer dit relevant is voor de betrokken productcategorie, omvat criterium 5 een subcriterium betreffende de aanwezigheid van een voor de consument zichtbare gebruiksmeter, dat een coëfficiënt van ten minste 1 heeft.

Onderdelenlijsten

Voor elke categorie apparatuur worden twee onderdelenlijsten opgesteld:

- lijst 2: lijst van de drie tot maximaal vijf reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
- Lijst 1: lijst van maximaal tien andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

Deze lijsten omvatten niet noodzakelijk alle onderdelen van het product.

Demontagestappen

Een stap is een handeling die eindigt met het verwijderen van een component of onderdeel of met een wisseling van gereedschap. Een component kan uit een of meerdere onderdelen bestaan.

Bevestigingen of verbindingen worden gedefinieerd als assemblage-, bevestigings- of afdichtingstechnieken. Bevestigende of verbindende elementen worden niet als onderdelen beschouwd.

Soorten bevestigingen

Verwijderbaar en herbruikbaar: een origineel bevestigingssysteem dat volledig kan worden verwijderd zonder het product te beschadigen of resten achter te laten en dat opnieuw kan worden gebruikt.

Verwijderbaar en niet-herbruikbaar: een origineel bevestigingssysteem dat volledig kan worden verwijderd zonder schade te veroorzaken of resten achter te laten, maar dat niet opnieuw kan worden gebruikt.

Noch verwijderbaar, noch herbruikbaar: een origineel bevestigingssysteem dat niet volledig kan worden verwijderd zonder het product te beschadigen of resten achter te laten en dat niet opnieuw kan worden gebruikt.

Soorten gereedschap

De lijst van gangbaar gereedschap bestaat uit de volgende lijst met bijhorende referentienormen:

Gangbaar gereedschap	Referentie
platte kop-, kruiskop- of 6-lobe schroevendraaier.	ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664
Inbussleutel	ISO 2936
Ringsteeksleutel	ISO 7738
Combinatietang (platbektang)	ISO 5746
Telefoontang (platrondbektang)	ISO 5745
Zijkniptang	ISO 5749
Waterpomptang	ISO 8976
Griptang	/
Universele strip- en krimptang	/
Hefboom	/
Pincet	/
Hamer (metalen hoofd)	ISO 15601
Universeel mes (cutter) met intrekbaar lemmet	/
Multimeter	/
Voltmeter (spanningstester)	/
Soldeerbout	/
Lijmpistool	/
Vergrootglas	/

Specifieke gereedschap is gereedschap dat niet is opgenomen in de lijst van gangbaar gereedschap, zonder dat het om merkgebonden gereedschap gaat.

Merkgebonden gereedschap is gereedschap waarvan de intellectuele eigendom toebehoort aan de producent of een bepaalde actor.

Gebruiksmeter

Een apparaat dat het gebruik van de apparatuur cumulatief registreert in aantal eenheden. De verbruiksmeter kan rechtstreeks zichtbaar zijn voor de consument telkens wanneer het apparaat wordt ingeschakeld, of een vrijwillige handeling van de gebruiker vereisen om de door de verbruiksmeter weergegeven waarde te zien.

De Minister van Leefmilieu,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Z. Khattabi', with a long horizontal line extending to the left.

Z. KHATTABI

ANNEXE 1

Normes techniques établissant le score pour les critères de l'indice de réparabilité

SUB ANNEXE Ia – LAVE-LINGES MÉNAGERS À CHARGEMENT FRONTAL

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma démontage ou vue éclatée	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas de câblage et de raccordement	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas des cartes électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	10	12	14	0	10	12	14
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	10	12	14	0	10	12	14
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Informations sur composants et diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	10	12	14	0	10	12	14
Bulletins techniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)	0				0	10	12	14
Informations sur accès aux réparateurs professionnels	0				0	10	12	14
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)	0				0	10	12	14
Conseils d'utilisation et d'entretien	0				0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 364. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/364) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce
--	--

	ND/NA (1) ou 19 et plus	13 à 18	7 à 12	1 à 6
Pièces de la liste 2	Nombre de points			
Manchette de hublot	0	1	2	3
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	3
Pompes	0	1	2	3
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	3
Cartes de circuit imprimé	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 15. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/15) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Manchette de hublot	0	1	2	4
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	4
Pompes	0	1	2	4
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	4
Cartes de circuit imprimé	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Moteur et balais de moteur	0	1	2
Transmission entre moteur et tambour	0	1	2
Amortisseurs et ressorts	0	1	2
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	1	2
Conduites et matériel connexe (6)	0	1	2
Affichages électroniques	0	1	2
Manocontacts	0	1	2
Thermostats et capteurs	0	1	2
Logiciels et micro-logiciels (7)			
Portes, charnières et joints de porte	0	1	2
Manchette de hublot	0	1	2
Assemblage verrouillage porte	0	1	2
Pompes	0	1	2
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2
Cartes de circuit imprimé	0	1	2

(4) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

(6) Ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop.

(7) Y compris de réinitialisation.

Le nombre maximal de points est 28. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/28) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Manchette de hublot	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Assemblage verrouillage porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompes	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Cartes de circuit imprimé	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 280. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/280) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur et balais de moteur	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Transmission entre moteur et tambour	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Amortisseurs et ressorts	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Conduites et matériel connexe (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Affichages électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Manocontacts	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Thermostats et capteurs	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Logiciels et micrologiciels (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Portes, charnières et joints de porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
---------------------------------------	---	----	----	----	---	----	----	----	---	----	----	----	---	----	----	----

(1) Ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop.

(2) Y compris de réinitialisation. Le nombre maximal de points est 560. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/560) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Manchette de hublot	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompes	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Cartes de circuit imprimé	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur et balais de moteur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Transmission entre moteur et tambour	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Amortisseurs et ressorts	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Conduites et matériel connexe (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Affichages électroniques	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Manocontacts	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Thermostats et capteurs	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Logiciels et micrologiciels (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Portes, charnières et joints de porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop

(3) y compris de réinitialisation.

Le nombre maximal de points est 120. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/120) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère
5. Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	■/10	1	■/20
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5	
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5	

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ACCESSIBILITÉ DU COMPTEUR D'USAGE

Un compteur d'usage est un dispositif d'affichage à destination du consommateur qui enregistre de façon cumulative l'usage du produit en nombre d'unités.

	Colonne C Consommateurs		
Accessibilité du compteur d'usage	Situation		
	Absence	Difficilement accessible (1)	Visible ou facilement accessible (2)
	Nombre de points		
	0	1	2

(1) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois clics.

(2) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois clics ou moins.

Le nombre maximal de points est 2. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/2) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation de la carte électronique	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	0	1	0	1

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) x 10.

SUB ANNEXE Ib – LAVE-LINGES MÉNAGERS À CHARGEMENT PAR LE DESSUS

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma démontage ou vue éclatée	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas de câblage et de raccordement	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas des cartes électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	10	12	14	0	10	12	14
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	10	12	14	0	10	12	14
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Informations sur composants et diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	10	12	14	0	10	12	14
Bulletins techniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	10	12	14
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	10	12	14
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	10	12	14
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 364. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/364) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 19 et plus	13 à 18	7 à 12	1 à 6
Pièces de la liste 2	Nombre de points			
Soufflet ou manchette	0	1	2	3
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	3
Pompes	0	1	2	3
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3

(4) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 15. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/15) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Soufflet ou manchette	0	1	2	4
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	4
Pompes	0	1	2	4
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	4
Carte électronique de puissance	0	1	2	4

(5) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(6) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Moteur et balais de moteur	0	1	2
Transmission entre moteur et tambour	0	1	2
Amortisseurs et ressorts	0	1	2
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	1	2
Conduites et matériel connexe (6)	0	1	2
Affichages électroniques	0	1	2
Manocontacts	0	1	2
Thermostats et capteurs	0	1	2
Logiciels et micro-logiciels (7)			
Portes, charnières et joints de porte (portillons et aube de tambour)	0	1	2
Soufflet ou manchette	0	1	2
Assemblage verrouillage porte	0	1	2
Pompes	0	1	2
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2
Carte électronique de puissance	0	1	2

(4) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

(6) Ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop.

(7) Y compris de réinitialisation.

Le nombre maximal de points est 28. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/28) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Soufflet ou manchette	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Assemblage verrouillage porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompes	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Carte électronique de puissance	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 280. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/280) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur et balais de moteur	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Transmission entre moteur et tambour	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Amortisseurs et ressorts	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Conduites et matériel connexe (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Affichages électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Manocontacts	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Thermostats et capteurs	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Logiciels et micrologiciels (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Portes, charnières et joints de porte (portillons et aube de tambour)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) Ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop.

(2) Y compris de réinitialisation.

Le nombre maximal de points est 560. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/560) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Soufflet ou manchette	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Assemblage verrouillage porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompes	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Générateurs de chaleur, éléments chauffants	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur et balais de moteur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Transmission entre moteur et tambour	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Amortisseurs et ressorts	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tambour (dont croisillon et roulements)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Conduites et matériel connexe (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Affichages électroniques	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Manocontacts	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Thermostats et capteurs	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Logiciels et micrologiciels (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Portes, charnières et joints de porte (portillons et aube de tambour)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop

(3) y compris de réinitialisation.

Le nombre maximal de points est 120. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/120) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère
5. Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	■/10	1	■/20
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5	
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5	

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ACCESSIBILITÉ DU COMPTEUR D'USAGE

Un compteur d'usage est un dispositif d'affichage à destination du consommateur qui enregistre de façon cumulative l'usage du produit en nombre d'unités.

	Colonne C Consommateurs		
Accessibilité du compteur d'usage	Situation		
	Absence	Difficilement accessible (1)	Visible ou facilement accessible (2)
	Nombre de points		
	0	1	2

(1) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois clics.

(2) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois clics ou moins.

Le nombre maximal de points est 2. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/2) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation de la carte électronique	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	0	1	0	1

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) x 10.

SUB ANNEXE II – LAVE-VAISSELLE MÉNAGERS

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma démontage ou vue éclatée	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas de câblage et de raccordement	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas des cartes électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	10	12	14	0	10	12	14
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	10	12	14	0	10	12	14
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Informations sur composants et diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	10	12	14	0	10	12	14
Bulletins techniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	10	12	14
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	10	12	14
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	10	12	14
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 364. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/364) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 19 et plus	13 à 18	7 à 12	1 à 6
Pièces de la liste 2	Nombre de points			
Pompe de vidange	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3
Contact de fermeture de porte	0	1	2	3
Générateur de chaleur, élément chauffant	0	1	2	3
Pompe de cyclage	0	1	2	3

(7) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 15. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/15) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Pompe de vidange	0	1	2	4
Carte électronique de puissance	0	1	2	4
Contact de fermeture de porte	0	1	2	4
Générateur de chaleur, élément chauffant	0	1	2	4
Pompe de cyclage	0	1	2	4

(8) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(9) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Système de détection niveau d'eau	0	1	2
Filtre principal	0	1	2
Charnières de porte	0	1	2
Joint de porte	0	1	2
Affichage et commande électronique	0	1	2
Panier inférieur	0	1	2
Sonde	0	1	2
Tuyau d'évacuation	0	1	2
Bras d'aspersion inférieur	0	1	2
Électrovanne	0	1	2
Pompe de vidange	0	1	2
Carte électronique de puissance	0	1	2
Contact de fermeture de porte	0	1	2
Générateur de chaleur, élément chauffant	0	1	2
Pompe de cyclage	0	1	2

(4) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 30. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/30) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Pompe de vidange	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Carte électronique de puissance	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Contact de fermeture de porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Générateur de chaleur, élément chauffant	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompe de cyclage	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 280. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/280) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Système de détection niveau d'eau (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Filtre principal	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Charnières de porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Joint de porte	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Affichage et commande électronique	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Panier inférieur	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Sonde	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tuyau d'évacuation	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Bras d'aspersion inférieur	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Électrovanne	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) Ensemble des flexibles, vannes, filtres et système aquastop.

Le nombre maximal de points est 560. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/560) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Pompe de vidange	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Contact de fermeture de porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Générateur de chaleur, élément chauffant	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompe de cyclage	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Système de détection niveau d'eau	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filtre principal	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Charnières de porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Joint de porte	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Affichage et commande électronique	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panier inférieur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sonde	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tuyau d'évacuation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bras d'aspersion inférieur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Électrovanne	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 120. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/120) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère
5. Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	■/10	1	■/20
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5	
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5	

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ACCESSIBILITÉ DU COMPTEUR D'USAGE

Un compteur d'usage est un dispositif d'affichage à destination du consommateur qui enregistre de façon cumulative l'usage du produit en nombre d'unités.

	Colonne C Consommateurs		
Accessibilité du compteur d'usage	Situation		
	Absence	Difficilement accessible (1)	Visible ou facilement accessible (2)
	Nombre de points		
	0	1	2

(1) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois manipulations.

(2) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois manipulations ou moins.

Le nombre maximal de points est 2. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/2) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation de la carte électronique de puissance	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	0	1	0	1

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) x 10.

SUB ANNEXE IIIa – ASPIRATEURS FILIAIRES

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
		Années de disponibilité				Années de disponibilité			
		0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	9	11	13		0	9	11	13
Schéma démontage ou vue éclatée	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas de câblage et de raccordement	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas des cartes électroniques	0	9	11	13		0	9	11	13
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	9	11	13		0	9	11	13
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	9	11	13		0	9	11	13
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	9	11	13		0	9	11	13
Informations sur composants et diagnostic	0	9	11	13		0	9	11	13
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	9	11	13		0	9	11	13
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	9	11	13		0	9	11	13
Bulletins techniques	0	9	11	13		0	9	11	13
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)						0	9	11	13
Informations sur accès aux réparateurs professionnels						0	9	11	13
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)						0	9	11	13
Conseils d'utilisation et d'entretien						0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 338. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/338) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce
--	--

	ND/NA (1) ou 18 et plus	12 à 17	6 à 11	1 à 5
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Tête d'aspiration				
Flexible				
Enrouleur avec câble prise incluse	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3
Moteur d'aspiration	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 9. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/9) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Tête d'aspiration	0	1	2	4
Flexible	0	1	2	4
Enrouleur avec câble prise incluse	0	1	2	4
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	4
Moteur d'aspiration	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Tube	0	1	2
Filtres et préfiltres	0	1	2
Carte électronique de commande	0	1	2
Carte électronique de puissance	0	1	2
Afficheur	0	1	2
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	1	2
Poignée	0	1	2
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2
Roues avant de guidage	0	1	2
Bouton enrouleur	0	1	2
Tête d'aspiration	0	1	2
Flexible	0	1	2
Enrouleur avec câble prise incluse	0	1	2
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2

Moteur d'aspiration	0	1	2
---------------------	---	---	---

(4) Ou bien liaison fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs liaisons sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 30. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/30) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tête d'aspiration	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Flexible	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Enrouleur avec câble prise incluse	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Interrupteur marche/arrêt	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Moteur d'aspiration	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 260. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/260) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tube	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filtres et préfiltres	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de commande	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de puissance	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Afficheur	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Poignée	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Roues avant de guidage	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Bouton enrouleur	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 520. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/520) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tête d'aspiration	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Flexible	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Enrouleur avec câble prise incluse	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur d'aspiration	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tube	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filtres et préfiltres	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de commande	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Afficheur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Poignée	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roues avant de guidage	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 120. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/120) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	■/10	2	■/20	1

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SUB ANNEXE IIIb – ASPIRATEURS NON FILIAIRES

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
		Années de disponibilité				Années de disponibilité			
		0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	9	11	13		0	9	11	13
Schéma démontage ou vue éclatée	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas de câblage et de raccordement	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas des cartes électroniques	0	9	11	13		0	9	11	13
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	9	11	13		0	9	11	13
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	9	11	13		0	9	11	13
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	9	11	13		0	9	11	13

Informations sur composants et diagnostic	0	9	11	13	0	9	11	13
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	9	11	13	0	9	11	13
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	9	11	13	0	9	11	13
Bulletins techniques	0	9	11	13	0	9	11	13
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	9	11	13
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	9	11	13
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	9	11	13
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 338. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/338) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 6 et plus	5	4	1 à 3
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Batterie	0	1	2	3
Rouleau brosse	0	1	2	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac				
Chargeur				

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 18 et plus	12 à 17	6 à 11	1 à 5
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Moteur d'aspiration	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 9. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/9) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Batterie	0	1	2	4
Moteur d'aspiration	0	1	2	4
Rouleau brosse	0	1	2	4
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2	4
Chargeur	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L’ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Tube	0	1	2
Flexible	0	1	2
Filtres et préfiltres	0	1	2
Carte électronique de commande	0	1	2
Carte électronique de puissance	0	1	2
Afficheur	0	1	2
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	1	2
Poignée	0	1	2
Roulettes/roues	0	1	2
Batterie	0	1	2
Moteur d’aspiration	0	1	2
Rouleau brosse	0	1	2
Réceptacle à poussière ou trappe d’accès au sac	0	1	2
Chargeur	0	1	2

(4) Ou bien liaison fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs liaisons sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 28. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/28) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Batterie	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Moteur d’aspiration	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Rouleau brosse	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Chargeur	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 260. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/260) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tube	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Flexible	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filtres et préfiltres	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de commande	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de puissance	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Afficheur	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Poignée	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Roulettes/roues	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 468. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/468) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Batterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur d'aspiration	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Rouleau brosse	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Chargeur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Tube	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Flexible	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filtres et préfiltres	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de commande	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Afficheur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Poignée	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roulettes/roues	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 108. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/108) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	■/10	2	■/20	1

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SUB ANNEXE IIIc – ASPIRATEURS ROBOTS

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
		Années de disponibilité				Années de disponibilité			
		0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	9	11	13		0	9	11	13
Schéma démontage ou vue éclatée	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas de câblage et de raccordement	0	9	11	13		0	9	11	13
Schémas des cartes électroniques	0	9	11	13		0	9	11	13
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	9	11	13		0	9	11	13
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	9	11	13		0	9	11	13
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	9	11	13		0	9	11	13
Informations sur composants et diagnostic	0	9	11	13		0	9	11	13

Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	9	11	13	0	9	11	13
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	9	11	13	0	9	11	13
Bulletins techniques	0	9	11	13	0	9	11	13
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)	0	9	11	13	0	9	11	13
Informations sur accès aux réparateurs professionnels	0	9	11	13	0	9	11	13
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)	0	9	11	13	0	9	11	13
Conseils d'utilisation et d'entretien	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 338. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/338) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 6 et plus	5	4	1 à 3
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Batterie	0	1	2	3
Rouleau brosse	0	1	2	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac				
Roue suiveuse	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 18 et plus	12 à 17	6 à 11	1 à 5
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Moteur brosse latérale	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 12. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Batterie	0	1	2	4
Moteur d'aspiration	0	1	2	4
Rouleau brosse	0	1	2	4
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2	4
Roue suiveuse	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L’ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Moteur de déplacement	0	1	2
Filtres et préfiltres			
Carte électronique de commande	0	1	2
Carte électronique de puissance	0	1	2
Capteur bumper	0	1	2
Station d’alimentation	0	1	2
Station d’accueil	0	1	2
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2
Roues motrices (avec ou sans moteur de déplacement)	0	1	2
Moteur d’aspiration			
Batterie	0	1	2
Moteur brosse latérale	0	1	2
Rouleau brosse	0	1	2
Réceptacle à poussière ou trappe d’accès au sac	0	1	2
Roue suiveuse	0	1	2

(4) Ou bien liaison fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs liaisons sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 30. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/30) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Batterie	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Moteur d’aspiration	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Rouleau brosse	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Réceptacle à poussière ou trappe d’accès au sac	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Roue suiveuse	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 260. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/260) × 10.

**SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES
DE LA LISTE 1**

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	11 à 12	13 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur de déplacement	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Filtres et préfiltres	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de commande	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Carte électronique de puissance	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Capteur bumper	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Station d'alimentation	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Station d'accueil	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Interrupteur marche/arrêt	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Roues motrices (avec ou sans moteur de déplacement)	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13
Moteur d'aspiration	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13	0	9	11	13

Le nombre maximal de points est 520. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/520) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Batterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur d'aspiration	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Rouleau brosse	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roue suiveuse	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Moteur de déplacement	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filtres et préfiltres	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de commande	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte électronique de puissance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Capteur bumper	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Station d'alimentation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Station d'accueil	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roues motrices (avec ou sans moteur de déplacement)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur d'aspiration	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 120. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/120) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	■/10	1	■/20	1
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5		

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ACCESSIBILITÉ DU COMPTEUR D'USAGE

	Colonne C Consommateurs		
	Situation		
Accessibilité du compteur d'usage	Absence	Difficilement accessible (1)	Visible ou facilement accessible (2)
	Nombre de points		
	0	1	2

(1) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois manipulations.

(2) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois manipulations ou moins.

Les points sont attribués uniquement si le producteur ou l'importateur précise au consommateur les modalités d'accès à l'information donnée par le compteur d'usage.

Le nombre maximal de points est 2. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/2) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) x 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
Possibilité de réinitialisation logicielle sans frais et sans restriction d'accès à ces services	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation de la carte électronique de puissance	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	0	1	0	1

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) x 10.

SUB ANNEXE IV – NETTOYEURS À HAUTE PRESSION

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus	0 à 9	10 à 11	12 à 13	14 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma démontage ou vue éclatée	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas de câblage et de raccordement	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémas des cartes électroniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	10	12	14	0	10	12	14
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	10	12	14	0	10	12	14
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Informations sur composants et diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	10	12	14	0	10	12	14
Bulletins techniques	0	10	12	14	0	10	12	14
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	10	12	14
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	10	12	14
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	10	12	14
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	10	12	14

Le nombre maximal de points est 364. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/364) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 19 et plus	13 à 18	7 à 12	1 à 6
Pièces de la liste 2	Nombre de points			
Pistolet	0	1	2	3
Flexible haute pression	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt (2)	0	1	2	3
Commutateur marche/arrêt (3)	0	1	2	3
Condensateur	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

(2) Interrupteur général avec action de l'utilisateur, on considère ici la partie électrique et non le bouton de manoeuvre.

(3) Interrupteur enclenché commandé par la pompe au moment du relâchement du pistolet, qui enclenche le contacteur arrêt moteur (action machine).

Le nombre maximal de points est 15. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/15) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (8)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (9)			
Pistolet	0	1	2	4
Flexible haute pression	0	1	2	4
Interrupteur marche/arrêt (10)	0	1	2	4
Commutateur marche/arrêt (11)	0	1	2	4
Condensateur	0	1	2	4

(8) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(9) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

(10) Interrupteur général avec action de l'utilisateur, on considère ici la partie électrique et non le bouton de manoeuvre.

(11) Interrupteur enclenché commandé par la pompe au moment du relâchement du pistolet, qui enclenche le contacteur arrêt moteur (action machine).

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (8)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (9)		
Charbons	0	1	2
Piston distributeur	0	1	2
Filtre/tamis	0	1	2
Kit réparation clapets anti-retours	0	1	2
Kit réparation d'étanchéité pistons (pochette de joints)	0	1	2
Kit réparation régulation (du système de pression de la pompe)	0	1	2
Cadre de poignée	0	1	2
Lance	0	1	2
Buse	0	1	2
Pistolet	0	1	2
Flexible haute pression	0	1	2
Interrupteur marche/arrêt (10)	0	1	2
Commutateur marche/arrêt (11)	0	1	2
Condensateur	0	1	2

(8) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(9) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

(10) Interrupteur général avec action de l'utilisateur, on considère ici la partie électrique et non le bouton de manoeuvre.

(11) Interrupteur enclenché commandé par la pompe au moment du relâchement du pistolet, qui enclenche le contacteur arrêt moteur (action machine).

Le nombre maximal de points est 28. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/28) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Pistolet	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Flexible haute pression	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Interrupteur marche/arrêt (10)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Commutateur marche/arrêt (11)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Condensateur	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Le nombre maximal de points est 200. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/200) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus	0 à 5	6 à 8	8 à 10	10 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Charbons	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Piston distributeur	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Filtre/tamis	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Kit réparation clapets anti-retours	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Kit réparation d'étanchéité pistons (pochette de joints)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Kit réparation régulation (du système de pression de la pompe)	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Cadre de poignée	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Lance	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10
Buse	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10	0	6	8	10

Le nombre maximal de points est 360. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/360) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Pistolet	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Flexible haute pression	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Commutateur marche/arrêt (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Condensateur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) Interrupteur général avec action de l'utilisateur, on considère ici la partie électrique et non le bouton de manoeuvre.

(3) Interrupteur enclenché commandé par la pompe au moment du relâchement du pistolet, qui enclenche le contacteur arrêt moteur (action machine).

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Charbons	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Piston distributeur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Filtre/tamis	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Kit réparation clapets anti-retours	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Kit réparation d'étanchéité pistons (pochette de joints)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Kit réparation régulation (du système de pression de la pompe)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Cadre de poignée	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Lance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Buse	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 108. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/108) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus / 100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère
5. Critère spécifique	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	2	■/20

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SUB ANNEXE Va – TONDEUZES À GAZON ÉLECTRIQUES FILIAIRES

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
		Années de disponibilité				Années de disponibilité			
		0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	5	7	9		0	5	7	9
Schéma démontage ou vue éclatée	0	5	7	9		0	5	7	9
Schémas de câblage et de raccordement	0	5	7	9		0	5	7	9
Schémas des cartes électroniques									
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	5	7	9		0	5	7	9
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	5	7	9		0	5	7	9
Codes d'erreurs et de diagnostic									
Informations sur composants et diagnostic	0	5	7	9		0	5	7	9

Instructions logicielles (y compris réinitialisation)								
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement								
Bulletins techniques	0	5	7	9	0	5	7	9
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	5	7	9
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	5	7	9
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	5	7	9
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 162. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/162) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 9 et plus	7 à 8	5 à 6	1 à 4
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Lames	0	1	2	3
Porte lames	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 12. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Lames	0	1	2	4
Porte lames	0	1	2	4
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	4
Roues	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 16. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/16) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Guidon	0	1	2

Panier	0	1	2
Hauteur de coupe	0	1	2
Capot	0	1	2
Moteur	0	1	2
Lames	0	1	2
Porte-lames	0	1	2
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2
Roues	0	1	2

(4) Ou bien liaison fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs liaisons sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 18. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/18) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Porte lames	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Interrupteur marche/arrêt	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Roues	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 144. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/144) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Guidon	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Panier	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Hauteur de coupe	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Capot	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Moteur	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 180. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/180) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Porte lames	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 48. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/48) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Guidon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panier	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hauteur de coupe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Capot	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	■/10	2	■/20	1

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs		
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2

Le nombre maximal de points est 3. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/3) × 10.

SUB ANNEXE Vb – TONDEUZES À GAZON ELECTRIQUES BATTERIES

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
		Années de disponibilité				Années de disponibilité			
		0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	5	7	9		0	5	7	9
Schéma démontage ou vue éclatée	0	5	7	9		0	5	7	9
Schémas de câblage et de raccordement	0	5	7	9		0	5	7	9
Schémas des cartes électroniques									
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	5	7	9		0	5	7	9
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	5	7	9		0	5	7	9
Codes d'erreurs et de diagnostic									
Informations sur composants et diagnostic	0	5	7	9		0	5	7	9

Instructions logicielles (y compris réinitialisation)								
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement								
Bulletins techniques	0	5	7	9	0	5	7	9
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	5	7	9
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	5	7	9
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	5	7	9
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 162. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/162) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 9 et plus	7 à 8	5 à 6	1 à 4
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Lames	0	1	2	3
Porte lames (2)	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

(2) A griser en cas d'absence. Le nombre maximal de points est 12.

Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (3)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (4)			
Lames	0	1	2	4
Porte lames (2)	0	1	2	4
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	4
Roues	0	1	2	4

(2) A griser en cas d'absence.

(3) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(4) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 16. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/16) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (5)

Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (6)		
Guidon	0	1	2
Panier	0	1	2
Hauteur de coupe	0	1	2
Capot	0	1	2
Moteur	0	1	2
Batterie	0	1	2
Lames	0	1	2
Porte-lames	0	1	2
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2
Roues	0	1	2

(5) Ou bien liaison fournie avec la pièce de rechange.

(6) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs liaisons sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Porte lames (2)	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Interrupteur marche/arrêt	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Roues	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

(1) A griser en cas d'absence.

Le nombre maximal de points est 144. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/144) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Guidon	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Panier	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Hauteur de coupe	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Capot	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Moteur	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Batterie	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 216. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/216) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Porte lames (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interrupteur marche/arrêt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) A griser en cas d'absence.

Le nombre maximal de points est 48. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/48) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Guidon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panier	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hauteur de coupe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Capot	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Batterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 72. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/72) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	■/10	1	■/20	1
	5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits	■/10	1		

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs		
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2

Le nombre maximal de points est 3. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/3) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – UTILISATION D'UNE BATTERIE MULTI-PRODUITS

	Colonne C Consommateurs	
	Situation	
Utilisation d'une batterie multi-produits	Non satisfait	Satisfait
	Nombre de points	
	0	1

Le nombre maximal de points est 1. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/1) × 10.

SUB ANNEXE Vc – TONDEUZES À GAZON ELECTRIQUES ROBOT

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	5	7	9	0	5	7	9
Schéma démontage ou vue éclatée	0	5	7	9	0	5	7	9
Schémas de câblage et de raccordement	0	5	7	9	0	5	7	9
Schémas des cartes électroniques	0	5	7	9	0	5	7	9

Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	5	7	9	0	5	7	9
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	5	7	9	0	5	7	9
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	5	7	9	0	5	7	9
Informations sur composants et diagnostic	0	5	7	9	0	5	7	9
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	5	7	9	0	5	7	9
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	5	7	9	0	5	7	9
Bulletins techniques	0	5	7	9	0	5	7	9
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	5	7	9
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	5	7	9
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	5	7	9
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 234. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/234) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 9 et plus	7 à 8	5 à 6	1 à 4
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Lames	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3
Chargeur station	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 9. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/9) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Lames	0	1	2	4
Roues	0	1	2	4
Chargeur station	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 12. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L’ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Cartes électroniques	0	1	2
Moteur de coupe	0	1	2
Moteur d’avance	0	1	2
Station de charge	0	1	2
Arrêt d’urgence	0	1	2
Interface utilisateurs	0	1	2
Batterie	0	1	2
Lames	0	1	2
Roues	0	1	2
Chargeur station	0	1	2

(4) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Roues	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Chargeur station	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 108. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/108) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus	0 à 4	5 à 6	7 à 8	9 ou plus

Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Cartes électroniques	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Moteur de coupe	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Moteur d'avance	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Station de charge	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Arrêt d'urgence	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Interface utilisateurs	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9
Batterie	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9	0	5	7	9

Le nombre maximal de points est 252. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/252) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Lames	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Roues	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Chargeur station	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 36. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/36) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Cartes électroniques	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur de coupe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moteur d'avance	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Station de charge	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Arrêt d'urgence	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interface utilisateurs	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Batterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 84. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/84) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	■/10	0.6	■/20	1
	5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits	■/10	0.6		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0.8		

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – UTILISATION D'UNE BATTERIE MULTI-PRODUITS

	Colonne C Consommateurs	
	Situation	
Utilisation d'une batterie multi-produits	Non satisfait	Satisfait
	Nombre de points	
	0	1

Le nombre maximal de points est 1. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/1) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
Possibilité de réinitialisation logicielle sans frais et sans restriction d'accès à ces services	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation de la carte mère	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	0	1	0	1

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) × 10.

SUB ANNEXE VI – TÉLÉVISEURS

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

		Colonne B Réparateurs	Colonne C Consommateurs
--	--	--------------------------	----------------------------

	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus
Type de documentation	Nombre de points				Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	7	9	11	0	7	9	11
Schéma démontage ou vue éclatée	0	7	9	11	0	7	9	11
Schémas de câblage et de raccordement	0	7	9	11	0	7	9	11
Schémas des cartes électroniques	0	7	9	11	0	7	9	11
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	7	9	11	0	7	9	11
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	7	9	11	0	7	9	11
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	7	9	11	0	7	9	11
Informations sur composants et diagnostic	0	7	9	11	0	7	9	11
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	7	9	11	0	7	9	11
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	7	9	11	0	7	9	11
Bulletins techniques	0	7	9	11	0	7	9	11
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)					0	7	9	11
Informations sur accès aux réparateurs professionnels					0	7	9	11
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)					0	7	9	11
Conseils d'utilisation et d'entretien					0	7	9	11

Le nombre maximal de points est 286. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/286) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 4 et plus	3	2	1
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			
Télécommande (2)	0	1	2	3
Sources d'alimentation externes				

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 12 et plus	10 à 11	8 à 9	1 à 7
Pièces de la liste 2 (pièces externes)	Nombre de points			

Sources d'alimentations internes (3)	0	1	2	3
Carte principale	0	1	2	3
Dalle	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

(2) Il suffit de retirer les piles ou la batterie.

(3) A griser en cas de sources d'alimentation externes.

Dans le cas de sources d'alimentation internes, le nombre maximal de points est 12. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

Dans le cas de sources d'alimentation externes, le nombre maximal de points est 9. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/9) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (4)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (5)			
Télécommande	0	1	2	4
Sources d'alimentation externes				
Sources d'alimentation internes (3)	0	1	2	4
Carte principale	0	1	2	4

(3) A griser en cas de sources d'alimentation externes.

(4) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange ou avec le produit.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Dans le cas de sources d'alimentation internes, le nombre maximal de points est 16. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/16) × 10.

Dans le cas de sources d'alimentation externes, le nombre maximal de points est 12. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/12) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (3)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (4)		
Cache arrière	0	1	2
Module Wifi (5)	0	1	2
Module Bluetooth (6)	0	1	2
Récepteur infrarouge	0	1	2
Haut-parleurs	0	1	2
Connecteurs (7)	0	1	2
Télécommande	0	1	2
Sources d'alimentation internes (8)	0	1	2
Sources d'alimentation externes			
Carte principale	0	1	2
Dalle	0	1	2

(3) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(4) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

(5) A griser en cas d'absence.

(6) A griser en cas d'absence.

(7) Pour connecter les équipements externes (câble, antenne, USB, DVD et Blu-ray).

(8) A griser en cas de sources d'alimentation externes.

Dans le cas de sources d'alimentation internes, le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

Dans le cas de sources d'alimentation externes, le nombre maximal de points est 18. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/18) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Télécommande	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Sources d'alimentation inter- nes (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Sources d'alimentation externes (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Carte principale	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Dalle	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) A griser en cas de sources d'alimentation externes.

(2) A griser en cas de sources d'alimentation internes.

Le nombre maximal de points est 176. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/176) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus	0 à 6	7 à 8	9 à 10	11 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Cache arrière	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Module Wifi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Module Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Récepteur infrarouge	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Haut-parleurs	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

Connecteurs (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
-----------------	---	---	---	----	---	---	---	----	---	---	---	----	---	---	---	----

(3) A griser en cas d'absence.

(4) A griser en cas d'absence.

(5) Pour connecter les équipements externes (câble, antenne, USB, DVD et Blu-ray).

Le nombre maximal de points est 264. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/264) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Télécommande	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sources d'alimentation internes (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sources d'alimentation externes (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carte principale	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dalle	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) A griser en cas de sources d'alimentation externes.

(3) A griser en cas de sources d'alimentation internes.

Le nombre maximal de points est 48. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/48) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 1	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Cache arrière	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Module Wifi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Module Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Récepteur infrarouge	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Haut-parleurs	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connecteurs (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(4) Pour connecter les équipements externes (câble, antenne, USB, DVD et Blu-ray).

Le nombre maximal de points est 72. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/72) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	■/10	1	■/20	1
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5		

SOUS-CRITÈRE 5.1. – ACCESSIBILITÉ DU COMPTEUR D'USAGE

Un compteur d'usage est un dispositif d'affichage à destination du consommateur qui enregistre de façon cumulative l'usage du produit en nombre d'unités. L'unité considérée dans le présent arrêté est le nombre d'heures de fonctionnement de la dalle.

	Colonne C Consommateurs		
	Situation		
Accessibilité du compteur d'usage	Absence	Difficilement accessible (1)	Visible ou facilement accessible (2)
	Nombre de points		
	0	1	2

(1) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois clics.

(2) Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois clics ou moins.

Le nombre maximal de points est 2. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/2) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne A Producteur		Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs	
Possibilité de réinitialisation logicielle sans frais et sans restriction d'accès à ces services	Impossible	Possible	Impossible	Possible	Impossible	Possible
	Nombre de points		Nombre de points		Nombre de points	
Réinitialisation du système d'exploitation (2)	0	1	0	1	0	1
Réinitialisation des micro-logiciels (2)	0	1	0	1	0	1

(2) Y compris réinitialisation à partir des touches extérieures.

Le nombre maximal de points est 6. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/6) × 10.

SUB ANNEXE VII – ORDINATEURS PORTABLES

CRITÈRE N°1 – DOCUMENTATION

SOUS-CRITÈRE 1.1. - ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

	Colonne A Producteurs	Colonne B Réparateurs				Colonne C Consommateurs			
	Années de disponibilité	Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5	6	7 ou plus		0 à 4	5	6	7 ou plus
Type de documentation	Nombre de points					Nombre de points			
Identification sans équivoque du produit	0	5	6	7		0	5	6	7
Schéma démontage ou vue éclatée	0	5	6	7		0	5	6	7
Schémas de câblage et de raccordement	0	5	6	7		0	5	6	7
Schémas des cartes électroniques	0	5	6	7		0	5	6	7
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire	0	5	6	7		0	5	6	7
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation	0	5	6	7		0	5	6	7
Codes d'erreurs et de diagnostic	0	5	6	7		0	5	6	7
Informations sur composants et diagnostic	0	5	6	7		0	5	6	7
Instructions logicielles (y compris réinitialisation)	0	5	6	7		0	5	6	7
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement	0	5	6	7		0	5	6	7
Bulletins techniques	0	5	6	7		0	5	6	7
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie)						0	5	6	7
Informations sur accès aux réparateurs professionnels						0	5	6	7
Détection des pannes et actions requises (approche grand public)						0	5	6	7
Conseils d'utilisation et d'entretien						0	5	6	7

Le nombre maximal de points est 182. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/182) × 10.

CRITÈRE No 2. – DEMONTABILITÉ ET ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS

SOUS-CRITÈRE 2.1. – FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce			
	ND/NA (1) ou 11 et plus	9 à 10	7 à 8	0 à 6
Pièces de la liste 2	Nombre de points			
Composant mémoire de masse (HDD - SSD)	0	1	2	3
Dispositif d'affichage	0	1	2	3
Batterie	0	1	2	3
Connecteurs d'alimentation	0	1	2	3
Chargeur	0	1	2	3

(1) ND/NA = non démontable ou non accessible unitairement.

Le nombre maximal de points est 15. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/15) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.2. – OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES (LISTE 2)

	Type d'outils			
	ND/NA	Outils propriétaires	Outils spécifiques	Sans outil, outils communs (2)
Pièce de la liste 2	Nombre de points (3)			
Composant mémoire de masse (HDD - SSD)	0	1	2	4
Dispositif d'affichage	0	1	2	4
Batterie	0	1	2	4
Connecteurs d'alimentation	0	1	2	4
Chargeur	0	1	2	4

(2) Ou bien outil fourni avec la pièce de rechange.

(3) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs outils sont impliqués.

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

SOUS-CRITÈRE 2.3. – CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS (POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2)

	Type de fixation		
	Ni amovible, ni réutilisable	Amovible, non réutilisable	Amovible et réutilisable (4)
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2	Nombre de points (5)		
Carte mère	0	1	2
Mémoire RAM	0	1	2
Ventilateurs, radiateurs	0	1	2
Clavier	0	1	2
Ports, connecteurs (6)	0	1	2
Composant mémoire de masse (HDD - SSD)	0	1	2
Dispositif d'affichage	0	1	2
Batterie	0	1	2
Connecteurs d'alimentation	0	1	2
Chargeur	0	1	2

(4) Ou bien fixation fournie avec la pièce de rechange.

(5) Prendre la notation la plus défavorable si plusieurs fixations sont impliquées.

(6) Pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, VGA).

Le nombre maximal de points est 20. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/20) × 10.

CRITÈRE No 3. – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 3.1. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Composant mémoire de masse (HDD - SSD)	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Dispositif d’affichage	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Batterie	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Connecteurs d’alimentation	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Chargeur	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7

Le nombre maximal de points est 140. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/140) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.2. – ENGAGEMENT DU PRODUCTEUR SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité				Années de disponibilité			
	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus	0 à 4	5	6	7 ou plus
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Carte mère	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Mémoire RAM	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Ventilateurs, radiateurs	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Clavier	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7
Ports, connecteurs (1)	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7	0	5	6	7

(1) Pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, VGA).

Le nombre maximal de points est 140. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/140) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.3. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 2

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3

Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Composant mémoire de masse (HDD - SSD)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dispositif d'affichage	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Batterie	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connecteurs d'alimentation	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Chargeur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Ouvrables à compter du jour de la commande.

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

SOUS-CRITÈRE 3.4. – DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DE LA LISTE 1

	Colonne A Producteur				Colonne B Distributeurs de pièces détachées				Colonne C Réparateurs				Colonne D Consommateurs			
	Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)				Jours de livraison (1)			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3
Pièces de la liste 2	Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points				Nombre de points			
Carte mère	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mémoire RAM	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ventilateurs, radiateurs	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Clavier	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ports, connecteurs (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Jours ouvrables à compter du jour de la commande.

(2) Pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, VGA).

Le nombre maximal de points est 60. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/60) × 10.

CRITÈRE No 4. – PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES

SOUS-CRITÈRE 4.1. – RAPPORT PRIX DES PIÈCES DE LA LISTE 2 SUR PRIX DU PRODUIT NEUF

Le nombre de points obtenu pour ce critère est déterminé de la façon suivante :

- si le résultat du rapport est supérieur à 0,3 alors le nombre de points est 0;
- si le résultat du rapport est inférieur à 0,1 alors le nombre de points est 100;
- si le résultat du rapport est compris entre 0,1 et 0,3 alors le nombre de points est déterminé selon le tableau de correspondance suivant:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La règle d'arrondi est la suivante :

- si le chiffre de la troisième décimale est inférieur à 5, on arrondit à la deuxième décimale inférieure.
- si le chiffre de la troisième décimale est supérieur ou égal à 5, on arrondit à la deuxième décimale supérieure ;

Le nombre maximal de points est 100. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus /100) × 10.

CRITÈRE No 5. – CRITÈRE SPÉCIFIQUE

Les coefficients des sous-critères du critère 5 sont définis de la manière suivante :

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Coefficient du critère
5. Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	■/10	1	■/20	1
	5.2. Assistance à distance sans frais	■/10	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	■/10	0,5		

SOUS-CRITÈRE 5.1. – INFORMATIONS SUR LA NATURE DES MISES À JOUR

	Colonne C Consommateurs	
Informations sur la nature différenciée des mises à jour : correctives (bugs ou failles de sécurité), évolutives ou mixtes (1)	Situation	
	Absence d'information	Présence d'informations
	Nombre de points	
	0	1

(1) L'information accompagnant la mise à jour doit être: soit «mise à jour corrective», soit «mise à jour évolutive», soit «mise à jour mixte».

Le nombre maximal de points est 1. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/1) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.2. – ASSISTANCE À DISTANCE SANS FRAIS

	Colonne B Réparateurs		Colonne C Consommateurs			
Type d'assistance à distance	Aucun	Informations à jour sur site	Aucun	Informations à distance	Aide au diagnostic à distance	Aide à la réparation à distance
Nombre de points	0	1	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 5. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/5) × 10.

SOUS-CRITÈRE 5.3. – POSSIBILITÉ DE RÉINITIALISATION LOGICIELLE

	Colonne C Consommateurs			
Possibilité de réinitialisation logicielle sans frais et sans restriction d'accès à ces services	Aucun	A l'aide d'un module Interne à l'équipement	A l'aide d'un CD-ROM ou autre support de réinitialisation	A l'aide d'un serveur à distance
	Nombre de points			
Réinitialisation des logiciels y compris système d'ex-ploitation	0	1	2	4
Réinitialisation des micro-logiciels	0	1	2	4

Le nombre maximal de points est 8. Note pour ce sous-critère = (nombre de points obtenus/8) × 10.

La Ministre de l'Environnement,



Zakia KHATTABI

ANNEXE 2

Méthode de calcul de l'indice de réparabilité

Méthode de calcul de l'indice global de réparabilité

Chaque sous-critère de l'indice est noté sur dix et affecté d'un coefficient permettant d'aboutir à une note sur 20 par critère, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Pour chaque critère, la somme des coefficients des sous-critères est égale à 2. L'addition, à pondération égale, des notes de chaque critère aboutit à un total sur cent, ramené à une note sur dix de l'indice, arrondie à la première décimale.

Les scores ayant permis d'établir l'indice de réparabilité de chaque équipement sont présentées conformément au tableau ci-dessous, au format numérique non modifiable, aux dimensions 21 × 29,7 cm.

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1. Documentation (un seul sous-critère)	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	■/10	2	■/20	■/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	■/10	1	■/20	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	■/10	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	■/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	■/10	1	■/20	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	■/10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	■/10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	■/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	■/10	2	■/20	
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1.	■/10	1	■/20	
	5.2.	■/10	0,5		
	5.3.	■/10	0,5		
Note de l'indice global					■/10
(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produit concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes. (**) Liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produit concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit.					

Description des critères et sous-critères

Critère n° 1 – Documentation :

Sous-critère 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien :

Déterminé par l'engagement du producteur à rendre disponibles gratuitement, en nombre d'années, des documents techniques auprès des réparateurs agréés et indépendants et auprès des

consommateurs ainsi que des documents relatifs aux conseils d'utilisation et d'entretien auprès des consommateurs, à partir de la mise sur le marché de la dernière unité.

Critère n° 2 – Démontabilité et accès, outils, fixations :

Sous-critère 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 :

Déterminé par le nombre d'étapes de démontage permettant, pour chaque pièce de la liste 2, d'accéder unitairement à cette pièce et de la désolidariser du produit, en vue de son remplacement. Un lien est établi entre la notation de ce sous-critère et celle du sous-critère 3.1, dans le cas où une pièce n'est pas démontable : la note zéro se répercute alors d'un sous-critère à l'autre.

Sous-critère 2.2. Outils nécessaires :

Déterminé par le type d'outils nécessaires au démontage de chaque pièce de la liste 2, selon la typologie distinguant les outils «communs», «spécifiques» ou «propriétaires».

Sous-critère 2.3. Caractéristiques des fixations :

Déterminé, pour chaque pièce des listes 1 et 2, par le type des fixations assurant leur assemblage aux autres pièces du produit, selon la typologie distinguant les fixations «amovibles et réutilisables», «amovibles et non réutilisables», ou «ni amovibles ni réutilisables».

Critère n° 3 – Disponibilité des pièces détachées :

Sous-critère 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 :

Déterminé par l'engagement du producteur à rendre disponibles, en nombre d'années, les pièces de la liste 2, auprès des distributeurs en pièces détachées, des réparateurs agréés et indépendants et auprès des consommateurs, à partir de la mise sur le marché de la dernière unité.

Sous-critère 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 :

Déterminé par l'engagement du producteur à rendre disponible, en nombre d'années, les pièces de la liste 1, auprès des distributeurs en pièces détachées, des réparateurs agréés et indépendants et auprès des consommateurs, à partir de la mise sur le marché de la dernière unité.

Sous-critère 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2 :

Déterminé par l'engagement du producteur à respecter un délai de livraison, en nombre de jours ouvrables à compter du jour de la commande, des pièces de la liste 2, auprès des distributeurs en pièces détachées, des réparateurs agréés et indépendants et auprès des consommateurs.

Sous-critère 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1 :

Déterminé par l'engagement du producteur à respecter un délai de livraison, en nombre de jours ouvrables à compter du jour de la commande, des pièces de la liste 1, auprès des distributeurs en pièces détachées, des réparateurs agréés et indépendants et auprès des consommateurs.

Critère n° 4 – Prix des pièces détachées :

Sous-critère 4.1. Rapport entre le prix de vente des pièces par le producteur ou l'importateur et le prix de vente du produit par le producteur ou l'importateur :

Le critère est établi en faisant le rapport :

entre,

Le prix de la pièce la plus chère de la liste 2 + (moyenne des prix des autres pièces de la liste 2)/2

et,

Le prix du produit

où chaque prix s'entend comme le prix hors tva du barème tarifaire en vigueur au moment du calcul de l'indice et figurant dans les conditions générales de vente du producteur ou de l'importateur, ou à défaut dans tout document contractuel pertinent.

Dans le cas où un producteur ou un importateur dispose, pour les pièces ou les produits considérés, de plusieurs barèmes tarifaires selon les différentes catégories de clients distributeurs ou vendeurs, les prix retenus pour le calcul de l'indice sont ceux du barème ayant représenté la part la plus élevée du chiffre d'affaires du producteur ou de l'importateur pour les pièces ou les produits concernés, au cours du dernier exercice clos. Pour les produits et pièces nouvellement mis sur le marché, en cas de pluralité de barèmes, les prix retenus sont ceux du barème où ils sont les plus bas.

Dans le cas où certaines de ces pièces sont indissociables ou bien dans le cas où la pièce visée est intégrée à un module, qui est seul disponible, le prix à prendre en compte est le prix cumulé des pièces ou le prix du module.

Critère n° 5 – Critère spécifique à la catégorie de produits concernée :

Ce critère est composé d'un ou plusieurs sous-critères, spécifiques à la catégorie de produits concernée. Lorsque cela est pertinent pour la catégorie de produits concernés, le critère 5 comprend un sous-critère relatif à la présence d'un compteur d'usage visible par le consommateur, dont le coefficient est alors d'au moins 1.

Listes des pièces

Deux listes de pièces sont définies pour chaque catégorie d'équipements :

- liste 2: liste des trois à cinq pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
- liste 1: liste de dix autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit.

Ces listes ne couvrent pas nécessairement l'ensemble des pièces composant du produit.

Etapes de démontage

Une étape est une opération qui aboutit à la dépose d'un composant ou d'une pièce, ou à un changement d'outil. Un composant peut comprendre une ou plusieurs pièces.

Les fixations ou liaisons sont définies comme des techniques d'assemblage, de fixation ou de scellage. Les éléments de fixation ou de liaison ne sont pas considérés comme des pièces.

Types de fixations

Amovible et réutilisable : un système de fixations d'origine pouvant être complètement retiré sans causer de dommage au produit ni laisser de résidus et pouvant être réutilisé.

Amovible et non réutilisable : un système de fixations d'origine pouvant être complètement retiré sans causer de dommage ni laisser de résidus, mais ne pouvant pas être réutilisé.

Ni amovible ni réutilisable : un système de fixations d'origine ne pouvant pas être complètement retiré sans causer de dommage au produit ni laisser de résidus et ne pouvant pas être réutilisé.

Types d'outils

La liste des outils communs est constituée par la liste ci-dessous correspondant à des standards de référence :

Outils communs	Référence
Tournevis à tête fendue, à empreinte cruciforme et à empreinte à six lobes internes.	ISO 2380, ISO 8764, ISO 10664
Clé pour vis à six pans creux	ISO 2936
Clé mixte	ISO 7738
Pince universelle	ISO 5746
Pince à bec demi-rond	ISO 5745
Pince coupante diagonal	ISO 5749
Pince multiprise	ISO 8976
Pince étau	/
Pince universelle pour dénudage et sertissage des terminaux	/
Levier	/
Pincette	/
Marteau (tête métallique)	ISO 15601
Couteau universel (cutter) avec lame rétractable	/
Multimètre	/
Voltmètre (testeur de tension)	/
Fer à souder	/
Pistolet à colle	/
Loupe	/

Les outils spécifiques sont des outils qui ne figurent pas dans la liste des outils communs, sans être des outils propriétaires.

Les outils propriétaires sont des outils dont la propriété intellectuelle est détenue par le producteur ou un acteur spécifique.

Compteur d'usage

Dispositif qui enregistre de façon cumulative l'usage de l'équipement en nombre d'unités. Le compteur d'usage peut être visible directement par le consommateur lors de chaque mise en route de l'appareil ou nécessiter une opération volontaire de la part de l'utilisateur pour prendre connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage.

La Ministre de l'Environnement

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Zakia Khattabi', with a long horizontal stroke extending to the left.

Zakia KHATTABI